IT'S ABOUT YOU.
AND YOUR WORLD.

VINÇOTTE

SOMMAIRE

AVANT-PROPOS DU PRÉSIDENT 5

CORPORATE GOVERNANCE 7

CHAQUE JOUR AVEC VINÇOTTE 17

PLUS DE 130 SERVICES 37

NOS COLLABORATEURS 85

ADRESSES 95

Particuliers et entreprises entrent en contact avec Vinçotte dans pratiquement toutes les facettes de leur vie quotidienne, souvent sans même en avoir conscience. Des exemples? C'est simple: il suffit de penser à la sécurité de votre cadre de vie et de travail, à la qualité produite par votre entreprise ou aux efforts que vous fournissez afin de satisfaire aux normes environnementales. Autant de préoccupations pour lesquelles vous pouvez vous fier à Vinçotte.

Forte de ce souci de la qualité, de l'innovation et de la satisfaction de ses clients, notre société peut aujourd'hui se poser en « Global Solution Provider » puisant sa force dans ses investissements permanents dans les domaines de la connaissance et des technologies ainsi que dans le développement continu de nouveaux produits et marchés.

C'est la confiance que vous placez dans la qualité proposée par Vinçotte qui permet à notre entreprise de continuer à évoluer en croissance et en rentabilité. Ce qui nous permet par ailleurs de rester fidèles à notre propre ambition: demeurer leader sur un marché concurrentiel, grâce à des collaborateurs garants dans le monde entier d'un service unique axé sur les besoins d'un groupe de clients critiques.

AVANT-PROPOS DU PRÉSIDENT

Dans le cadre d'une bonne gestion d'entreprise, nous poursuivons chez Vinçotte le juste équilibre entre entreprenariat et gestion du contrôle et du risque. C'est pourquoi nous organisons nos activités au départ d'une vision axée sur la croissance et le succès à long terme, tout en suivant de très près les éventuels risques.

Mais une bonne gestion d'entreprise a également trait à la contribution de chacun des collaborateurs de notre organisation. Ce qui signifie concrètement que chaque collaborateur doit viser, dans son travail quotidien, à un rapport optimal entre résultat, risque et contrôle. En tant que prestataire de services à haut niveau de connaissances, nous considérons fondamental à nos activités de cultiver une forte culture de bonne gestion et de comportement éthiquement responsable. Voilà pourquoi nous privilégions également systématiquement les 'best practices' et mettons à profit chaque opportunité de développer le cadre de cette gestion dans notre entreprise.

Nous sommes convaincus que la création d'une politique claire de corporate governance améliorera encore notre collaboration avec chacune des parties prenantes.

Prof. Ir Pierre Klees
Président

CORPORATE GOVERNANCE

ORGANISATION ET STRUCTURES

Le Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration définit les lignes de conduite stratégiques de la société et a pour objectif d'assurer son succès à long terme en assurant le leadership actif et par l'évaluation et la gestion des risques. Le rôle du Comité Exécutif consiste à diriger la société selon les valeurs, les lignes de conduite stratégiques, les choix de politique et les plans et budgets définis par le Conseil d'Administration.

Le Conseil d'Administration se compose comme suit:

Président:
Pierre Klees [01]

Administrateurs:
Luc Lallemand [02]
Jean Lecomte [03]
Willy Peirens [04]
Michiel Steel [05]
Michel Theys [06]
Roger Van Steenbergen [07

Commissaire:
TCLM scrl, représentée par **Jean-François Cats**.

Les Comités au sein du Conseil d'Administration

Trois Comités ont été institués au sein du Conseil d'Administration. Ils assurent par leurs avis une mission de support au Conseil d'Administration, qui reste toutefois seul à disposer du pouvoir de décision. Les trois comités sont:

▪ Le Comité de Nomination et Rémunération

Ce comité se compose de quatre administrateurs:
Michiel Steel, Président
Pierre Klees
Jean Lecomte
Willy Peirens

▪ Le Comité Stratégique

Ce comité compte cinq membres:
Roger Van Steenbergen, Président
Pierre Klees
Luc Lallemand
Michiel Steel
Michel Theys

▪ Le Comité d'Audit

Ce comité se compose de:
Michel Theys, Président
Luc Lallemand
Roger Van Steenbergen

[01]

[02]

[03]

[04]

[05]

[06]

[07]

Le Comité Exécutif

Placé sous la direction du Président, le Comité Exécutif est chargé d'étudier, de définir et d'élaborer les alternatives et propositions stratégiques pouvant contribuer au développement de Vinçotte.
Le Comité Exécutif dirige Vinçotte conformément aux valeurs, stratégies, lignes de politique, plannings et budgets définis par le Conseil d'Administration.
Le Comité Exécutif assiste le Président dans le processus décisionnel de l'entreprise.

Les membres sont:
Pierre Klees, Président [01]
Michel De Greef, Chief Financial Officer [02]
Patrice De Ruyver, Chief Human Resources Officer [03]
Jean Muls, Chief Operations Officer [04]
Bruno Richel, Secrétaire Général [05]
Michel Vandegard, Chief Marketing Officer [06]

[01]

[02]

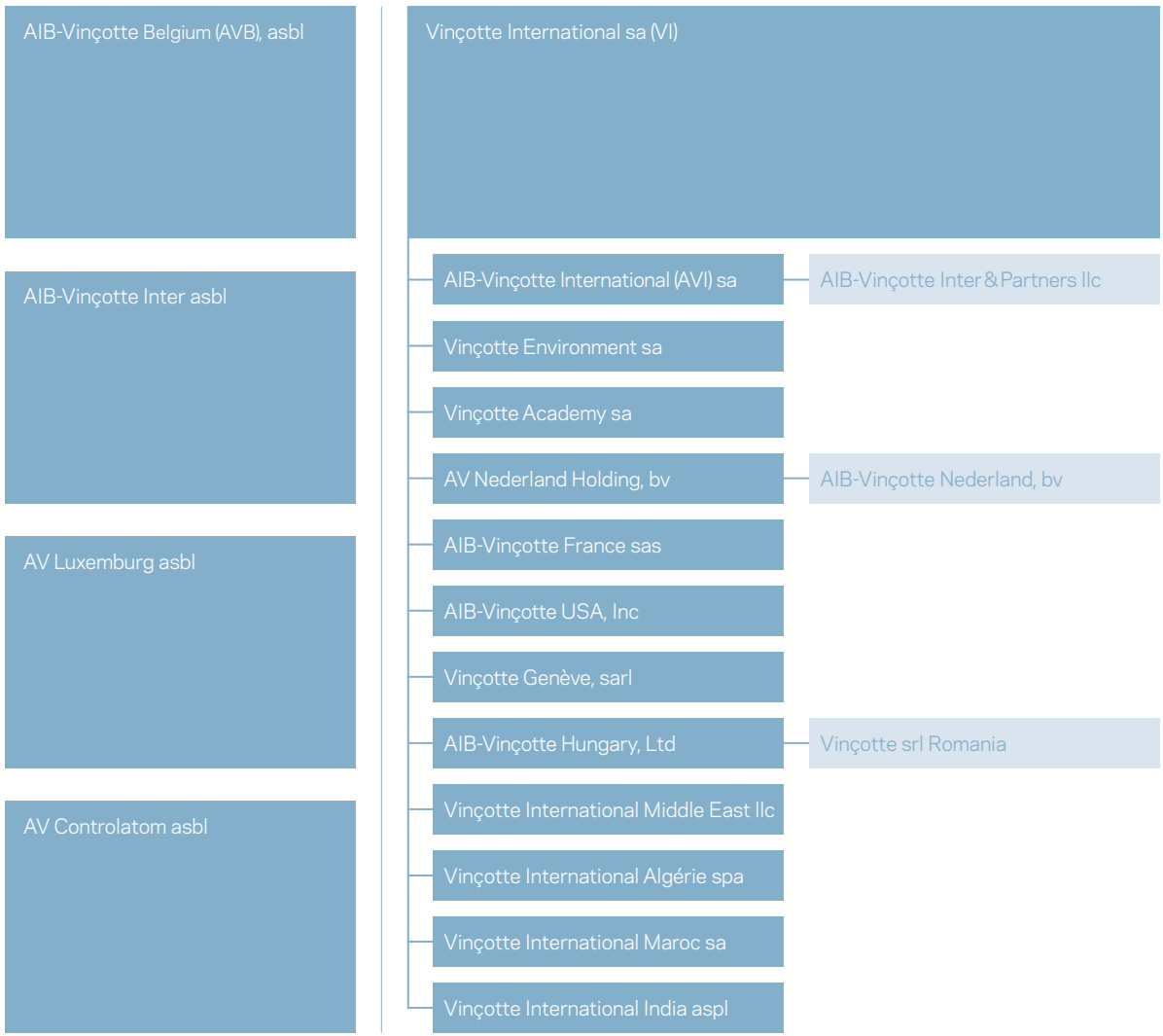
[03]

[04]

[05]

[06]

Structure de Vinçotte



VINÇOTTE EN BREF

Les plus de 1.800 collaborateurs de Vinçotte conseillent quelque 45.000 clients au départ de 15 succursales établies en Europe, aux Etats-Unis, en Asie, en Afrique et au Moyen-Orient. Bénéficiant d'une reconnaissance internationale, le label Vinçotte constitue la garantie d'un contrôle permanent de la sécurité, de la qualité et de l'environnement.

Depuis 1872

Vous bénéficiez du savoir et de l'expérience professionnelle accumulés en plus de 130 années par un organisme de contrôle agréé et notifié auprès de l'Union Européenne. Vinçotte allie dans tous les secteurs les connaissances d'une multinationale à l'expérience d'une PME.

Dans le monde entier

Vous faites appel à une organisation mondiale jouissant d'une notoriété internationale et parfaitement reconnaissable par le biais d'un logo connu.

Rapidité & flexibilité

Vous êtes assuré de bénéficier d'un service rapide. La polyvalence de nos laboratoires nous permet d'offrir le support le plus flexible qui soit pour les analyses de produits et de matériaux et les contrôles non destructifs in situ.

Impartialité

Vous bénéficiez en permanence d'un service impartial et indépendant.

One-stop-shopping

Vous profitez de l'avantage maximal offert par notre approche one-stop-shopping pour la certification des produits et machines, le contrôle, l'inspection et les tests.

Meilleure rentabilité

Vous optez pour une collaboration débouchant sur une amélioration de la rentabilité de votre personnel et de vos produits, matériaux, installations et machines.

Qualifications

Vous collaborez avec des ingénieurs et spécialistes techniques hautement qualifiés justifiant d'une expertise spécifique et garantissant, par une formation continue et les contacts qu'ils entretiennent avec le monde académique, un service actualisé et basé sur les dernières théories et techniques.

Offre de formation

Vous disposez chez Vinçotte Academy d'un large éventail de possibilités en matière de formation et de recyclage, avec plus de 1200 activités de formation par an.

Mission

Vinçotte crée pour tous ses clients une valeur ajoutée durable et quantifiable dans leur gestion des risques, en offrant en toute neutralité et indépendance des services professionnels et innovants dans les domaines de la certification, de l'inspection, du contrôle et de la formation. Ces services contribuent à la qualité, à la sécurité et la viabilité de la société.

Vision

Vinçotte est un univers de talent supérieur proposant des solutions fiables et novatrices assurant à ses clients une longueur d'avance unique sur la concurrence, créant une valeur durable et permettant à la société de relever ses principaux défis.

Valeurs

Nos valeurs fondamentales nous permettent de travailler en tant qu'équipe unique et de développer une culture solide. Enracinées dans notre patrimoine, ces valeurs reflètent également les ambitions de Vinçotte pour l'avenir.

Développement (de soi)

Nous nous engageons dans le développement de nos collaborateurs et leur offrons des opportunités de croissance. Nous plaçons la barre très haut et poursuivons sans relâche notre poursuite de l'excellence.

Orientation client

Nos clients sont notre raison d'être. Nous leur ouvrons des perspectives nouvelles dans l'amélioration de la qualité, de l'environnement et de la sécurité.

Respect (de soi)

Les collaborateurs de Vinçotte se doivent de se respecter eux-mêmes et de respecter leurs collègues. Un respect qui s'exprime par leur travail, les règles de sécurité auxquelles ils sont attentifs et leur comportement envers leurs collègues, clients et fournisseurs.

Intégrité

Nous travaillons dans la transparence et avec intégrité. Nous sommes explicites dans notre communication et tenons nos engagements.

VINÇOTTE EN CHIFFRES

Les activités imposées par la loi sont effectuées au départ d'une asbl, c'est une obligation légale. Toutes les autres activités sont regroupées dans des sociétés anonymes. Près de la moitié des plus de 138 millions d'euros de chiffre d'affaires brassés par le groupe en 2006 a été réalisée par l'asbl AIB-Vinçotte Belgique. Une autre part très significative a été générée par AIB-Vinçotte International, une société anonyme regroupant les activités commerciales de l'entreprise. Le reste provient des autres filiales du groupe, dirigées au départ du holding Vinçotte International.

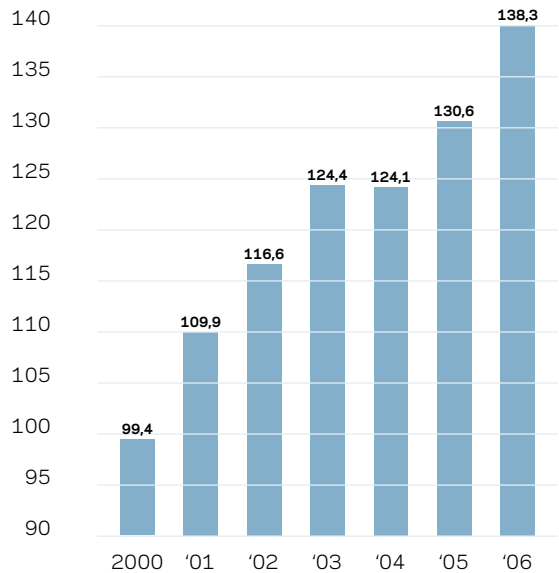
Chiffres Vinçotte 2006

En millions d'€

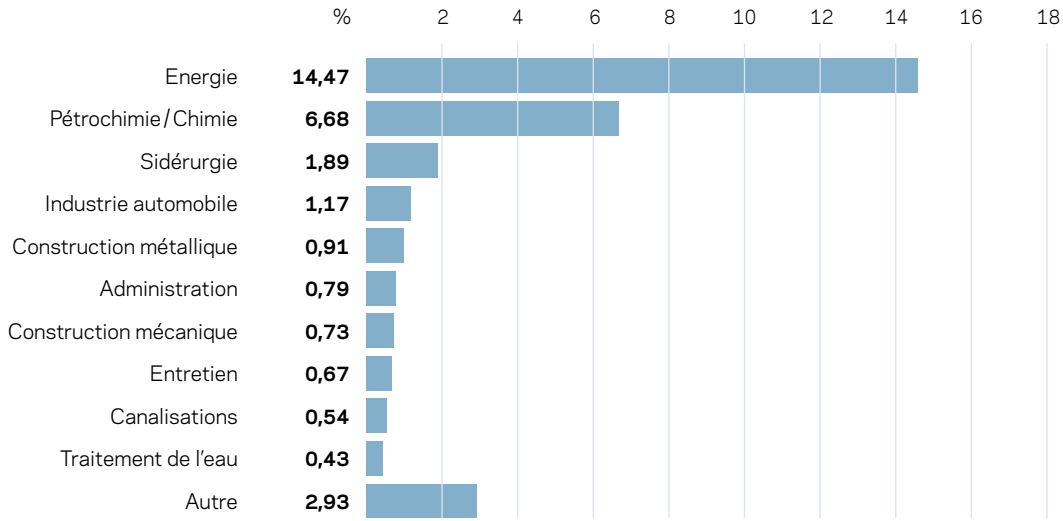
Actifs immobilisés	20.2
Actifs circulants	57.9
Total de l'actif	**78.1**
Fonds propres et provisions	31.0
Dettes	47.1
Total du passif	**78.1**

Evolution du chiffre d'affaires

En millions d'€

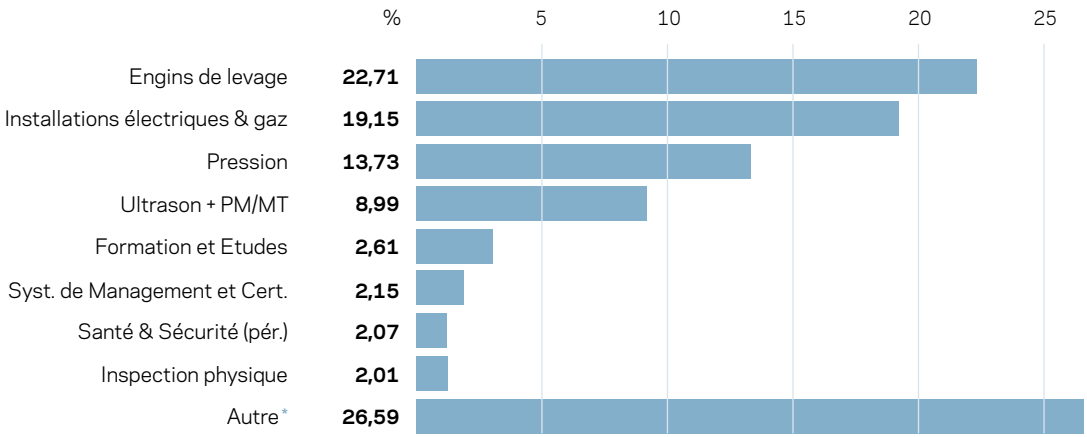


Répartition du chiffre d'affaires par type de client en 2006*



* Graphique basé sur les quarante clients principaux.

Répartition du chiffre d'affaires par type d'activité en 2006



*Ce chiffre comprend tous les autres services de Vinçotte (Controlatom non compris) qui représentent chacun moins de 2 %.

Nombre de contrôles électriques périodiques

En 2005: **237.227**
En 2006: **215.109**

Nombre d'élévateurs contrôlés

En 2005: **26.082**
En 2006: **26.171**

Effectifs à la fin 2005

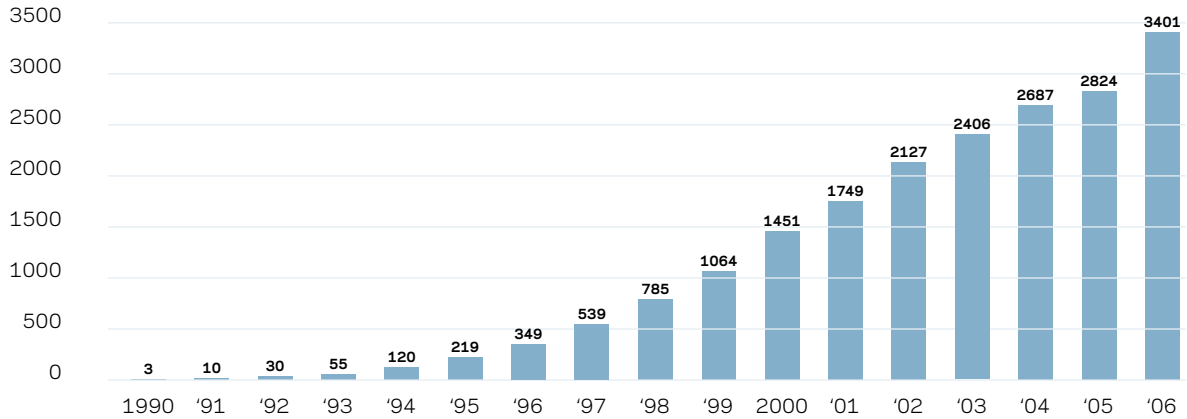
En Belgique: **1.361**
Dans le monde: **1.766**

Effectifs fin 2006

En Belgique: **1.386**
Dans le monde: **1.804**

Certificats

Nombre de certificats
délivrés par Vinçotte



VINÇOTTE EN RÉSUMÉ

- 135 ANNEES D'EXPERIENCE
- 75% DE PART DU MARCHE EN BELGIQUE
- 130 SERVICES SPECIALISES
- PLUS DE 1.800 COLLABORATEURS
- 45.000 CLIENTS
- 15 SUCCURSALES DANS LE MONDE ENTIER
- 3 MILLIONS D'EUROS PAR AN D'INVESTISSEMENTS DANS LA FORMATION

CHAQUE JOUR AVEC VINÇOTTE

Une évidence pour la plupart d'entre nous.

“Most human beings have an almost infinite capacity for taking things for granted.”

Aldous Huxley / Brave New World

Chaque jour, nous nous réveillons avec du café frais, partons au travail, prenons l'ascenseur et nous asseyons à notre bureau. Que nous appuyions sur le bouton de l'ascenseur ou sur une simple télécommande, les technologies nouvelles se sont imposées dans notre vie. A un point tel qu'il y a bien longtemps que nous ne les voyons même plus.
Heureusement, Vinçotte est là pour y penser. Avec ses plus de 130 services spécialisés dans l'inspection, le contrôle et la certification dans les domaines de la qualité, la sécurité et l'environnement, Vinçotte veille à ce que vous puissiez allumer et éteindre le percolateur en toute sécurité, à ce que l'ascenseur fonctionne correctement et que la dernière Lexus ou Honda soit homologuée selon les directives européennes. Vinçotte est partout. Une présence discrète pour des effets tangibles: la sécurité et la fiabilité.

KORTING

LUNDI 07:37

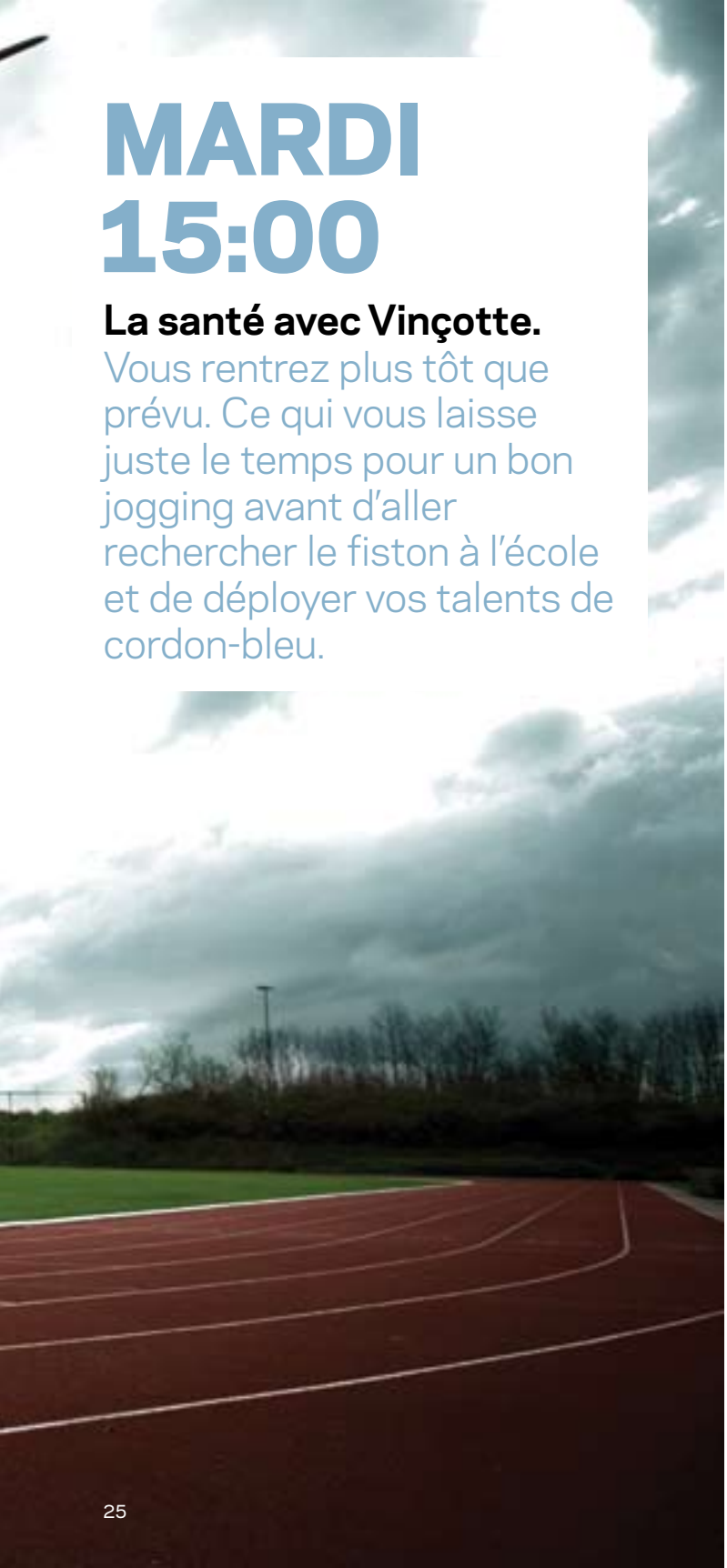
La tranquillité d'esprit avec Vinçotte.

Vous sifflotez sous l'auvent de la station-service pour le premier plein de la semaine. Un sandwich et le journal, et vous reprenez la route.

Les ingénieurs de Vinçotte ont une longue expérience des contrôles de véhicules. Vinçotte est en effet l'un des principaux prestataires de services en Automotive Certification des constructeurs automobiles japonais. Vous roulez avec la dernière Lexus ? Ou peut-être avec une Toyota Previa, une Honda Accord ou Legend ? Ceci n'est encore qu'un petit aperçu des marques et modèles japonais dont nous assurons l'homologation pour le marché européen. La conduite sûre est donc aussi un peu notre métier, qu'il s'agisse des tests (notamment des vitres de sécurité de votre voiture) ou de l'expertise.

Mais nous veillons également sur vous lorsque vous faites le plein. Vinçotte effectue en effet des contrôles multidisciplinaires dans les stations-service de la plupart des compagnies pétrolières présentes dans notre pays. Nous vérifions notamment l'état des pistolets et des tuyaux de carburant par des mesures de la continuité électrique, afin d'éviter la formation d'étincelles lorsque vous introduisez le pistolet dans l'ouverture du réservoir de votre voiture.
Et nous contrôlons les installations électriques, les cuves de stockage, les enseignes lumineuses, l'auvent, la sécurité incendie et l'étanchéité du sol.

Vinçotte veille encore sur vous au car-wash, où les installations sont entièrement contrôlées conformément à la directive machines. Et chez votre garagiste, nous contrôlons les ponts élévateurs, la cabine de peinture et les postes de soudage. Avec le certificat AVICAR de Vinçotte, nous garantissons la reconnaissance par les compagnies d'assurances de la fiabilité de votre entreprise de carrosserie. Chez votre réparateur AVICAR, vous bénéficiez de surcroît gracieusement d'un véhicule de remplacement.



MARDI 15:00

La santé avec Vinçotte.

Vous rentrez plus tôt que prévu. Ce qui vous laisse juste le temps pour un bon jogging avant d'aller rechercher le fiston à l'école et de déployer vos talents de cordon-bleu.

Lorsque vous faites du sport, Vinçotte vous assure une infrastructure saine. Et en l'occurrence également une infrastructure respectueuse de l'environnement, car c'est la turbine éolienne qui génère l'électricité verte utilisée par les poteaux d'éclairage. Vinçotte est d'ailleurs étroitement impliquée dans la construction de tous les grands parcs à éoliennes de notre pays: des Ardennes à la côte, nos ingénieurs et spécialistes techniques encadrent le processus de construction et effectuent les contrôles requis – examen de la stabilité des fondations, inspection de la structure métallique, contrôle des installations électriques, attestation des certificats d'électricité verte, mesures du bruit et du contrôle des engins de levage… jusqu'à la vérification du parachute de sécurité permettant de quitter la turbine éolienne en cas d'urgence.

Les pylônes à haute tension de l'ensemble du pays sont eux aussi inspectés par Vinçotte. Et ce sont encore nos thermographes qui, armés d'une caméra IR, contrôlent en hélicoptère les câbles électriques de 380.000 volts.

Ces mêmes spécialistes suivent d'ailleurs également, à la demande de l'institut d'agronomie de Gembloux, les progrès des nouvelles cultures expérimentales, toujours depuis le ciel.

MERCREDI 09:45

La mobilité avec Vinçotte.

Avec un portable, les temps d'attente deviennent temps de travail. Aujourd'hui Barcelone, vendredi Paris !

Depuis l'aéroport, le monde entier devient accessible. Et inversement, puisque vous y êtes vous aussi accessible au monde entier. Cette mobilité, c'est en partie au travail de Vinçotte que vous la devez. D'abord parce que nous veillons à la qualité et à la fiabilité des infrastructures: contrôle préventif des ascenseurs et des bandes de transport, contrôle du paratonnerre destiné à assurer la continuité de l'exploitation d'un environnement aussi critique que la tour de contrôle,...

Mais nous contrôlons également le niveau de sécurité des antennes GSM. C'est-à-dire la résistance structurelle du pylône et les échelles d'accès, bien sûr, mais également les aspects santé de la téléphonie mobile. Le département « Mesures électriques » de Vinçotte évalue en effet la conformité de ces sources de rayonnement selon les normes et autres recommandations définies par les autorités belges et européennes.

Vinçotte assure encore l'exécution et le suivi des mesures acoustiques et la certification du système de qualité selon ISO 9100 et du système de gestion de l'environnement selon ISO 14001, pour l'aéroport de Zaventem notamment. Et si la porte d'embarquement vous offre une vue si imprenable sur le tarmac, c'est enfin parce que les laveurs de vitres utilisent un dispositif mobile dont le contrôle périodique est lui aussi assuré par Vinçotte.

STORMS
THIJS

JEUDI 18:30

Le plaisir avec Vinçotte.

Vous avez rendez-vous au cinéma. Mais d'abord un arrêt au stand des croustillons pour combler votre petit creux.

Vinçotte suit la sécurité et l'hygiène alimentaires en termes de certification (selon des référentiels tels que ISO 22000, BRC ou IFS), bien sûr, mais également en matière de formation. A la demande du secteur de l'horeca, Vinçotte Academy a ainsi élaboré un cours de base destiné au personnel horeca et des grandes cuisines.

Mais Vinçotte ne s'arrête pas là: outre la sécurité alimentaire, elle étudie également l'impact environnemental des emballages de fruits et légumes. Vinçotte a ainsi développé le label OK Compost Home pour les emballages entièrement compostables. Une exclusivité Vinçotte, rapidement mise à profit par les supermarchés, qui proposent depuis plusieurs années déjà leurs fruits et légumes bio dans un emballage OK Compost Home. Vous pouvez donc simplement les ajouter à votre tas de compost avec les restes des fruits et légumes. Le résultat ? Moins de déchets et aucune perte de temps en tri sélectif.

Ce qui libère du temps pour passer au stand des croustillons ou profiter des autres attractions foraines. En toute sécurité. Car ici aussi, Vinçotte veille sur vous. Les foires, parcs d'attractions et autres plaines de jeux sont en effet soumis à des contrôles périodiques légaux. Notre service « Sport & Loisirs » contrôle le montage des attractions foraines des foires de Bruxelles et de Liège et de la « Sinksenfoor » d'Anvers. Chaque appareil fait ainsi l'objet d'un contrôle mécanique et électrique entre son montage et l'ouverture de l'attraction au public. Histoire que vous puissiez frissonner en toute sécurité !

VENDREDI 10:10

La sécurité avec Vinçotte.

Vous serez à Paris dans une heure vingt. Retour en Belgique à 16h30.
Le timing est parfait.

Les spécialistes « pression » de Vinçotte collaboraient déjà avec les chemins de fer belges il y a plus d'un siècle. Si les locomotives à vapeur ont disparu depuis, les ingénieurs de Vinçotte, eux, sont restés afin d'assurer une sécurité maximale à tous les clients de la SNCB.

Le rail sans déraillement nécessite en effet l'engagement quotidien de plusieurs milliers de personnes, et notamment des spécialistes techniques de Vinçotte. Contrôle des lignes à haute tension, de la qualité des voies, coordination de la sécurité durant la construction: ce ne sont là que quelques exemples parmi beaucoup d'autres des activités relevant des domaines de spécialisation de Vinçotte. Et comme Vinçotte offre un service complet, elle assure également la certification du catering et de la maintenance des dépôts.

Le département « génie civil » se charge quant à lui du contrôle des travaux d'extension ou de rénovation des infrastructures des gares. Egalement au programme: les contrôles légaux et la surveillance des systèmes de transport (ascenseurs et escalators), installations sanitaires, appareils de ventilation et équipements électriques, ainsi que du contrôle d'accès, de la protection passive contre l'incendie, de la détection incendie et de l'évacuation des fumées et de la chaleur.

SAMEDI 14:23

L'innovation avec Vinçotte.

Superman est au tapis. Il s'est mal réceptionné sur le genou droit. A la radio-graphie, heureusement, tout semble en ordre.

Les technologies médicales innovantes telles que le scanner ou la médecine nucléaire ne peuvent être mises en oeuvre que dans un environnement sécurisé garantissant à la fois votre sécurité et celle du personnel médical. L'entreprise Controlatom, leader du marché dans la protection contre les radiations ionisantes, effectue depuis plus de 40 ans déjà des contrôles techniques et dosimétriques pour les hôpitaux, médecins, dentistes et services de mammographie. Chaque appareil ou périphérique fait l'objet d'un contrôle approfondi aux délais légalement prescrits. Et en tant que principal service de dosimétrie en Belgique, nous procédons également chaque mois à la lecture de plus de 20.000 dosimètres portés par les radiologues, les dentistes, le personnel des centrales nucléaires ou par nos propres spécialistes.

Nos experts techniques sont également très actifs dans le bloc opératoire où le sol, les installations et appareils électriques doivent répondre à de nombreuses prescriptions techniques. On imagine sans peine les conséquences dramatiques d'une éventuelle défaillance de l'installation électrique!

Et si le sol n'était pas antistatique, la moindre étincelle risquerait d'entraîner l'explosion des gaz inflammables couramment utilisés en salle d'opération. Bien entendu, le contrôle des supports et bonbonnes d'air comprimé relève lui aussi de notre mission.

DIMANCHE 11:08

L'insouciance avec Vinçotte.

Vous prenez un bol d'air bien mérité en famille.
Dis papa, tu crois que ces bateaux sont plus grands que notre maison?

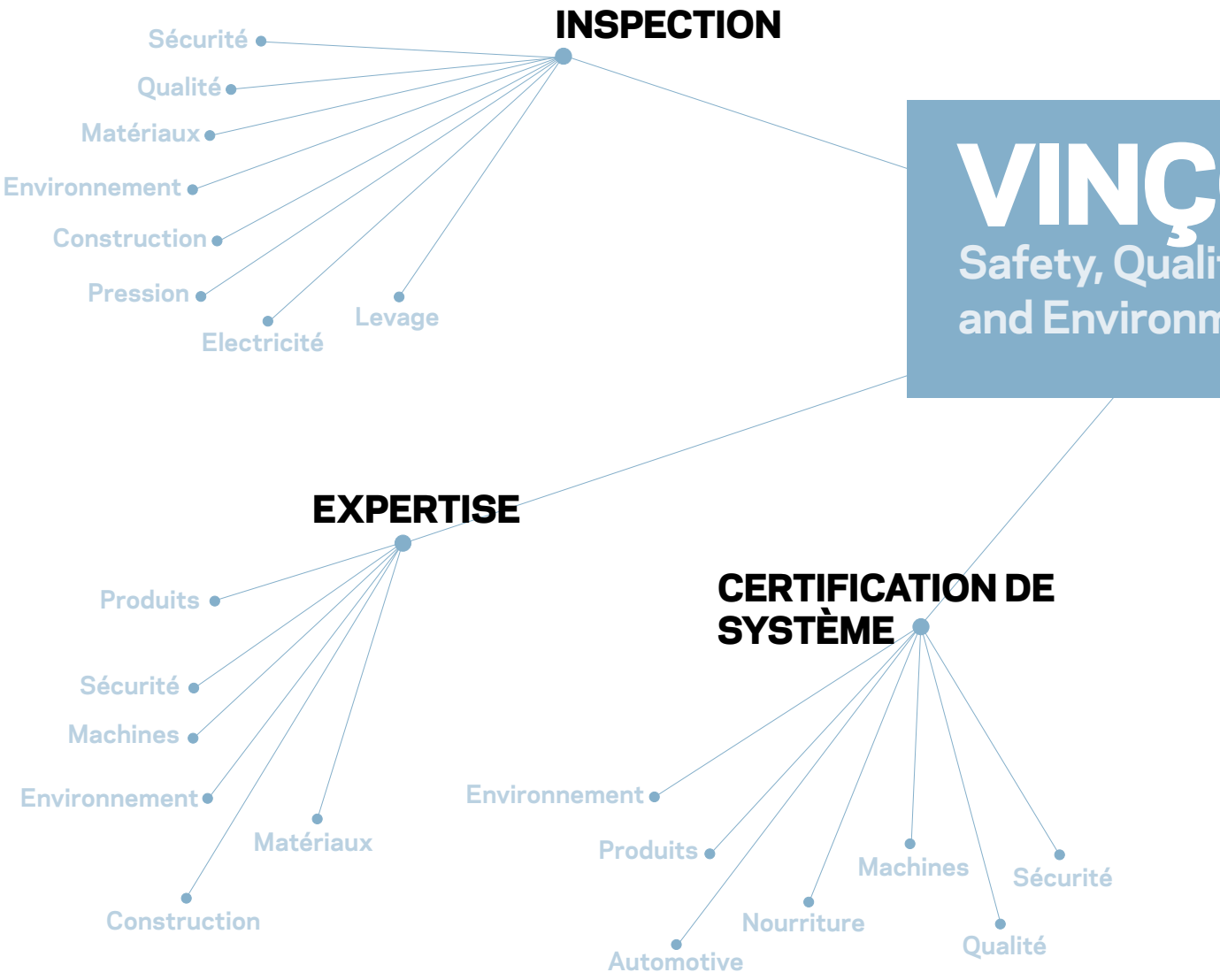
L'importance d'un environnement durable et d'un milieu sûr est primordiale à chaque moment de notre vie. Non seulement le dimanche, pour les familles qui viennent se détendre dans les polders anversois, mais également au jour le jour pour toutes les entreprises actives dans cette région portuaire.

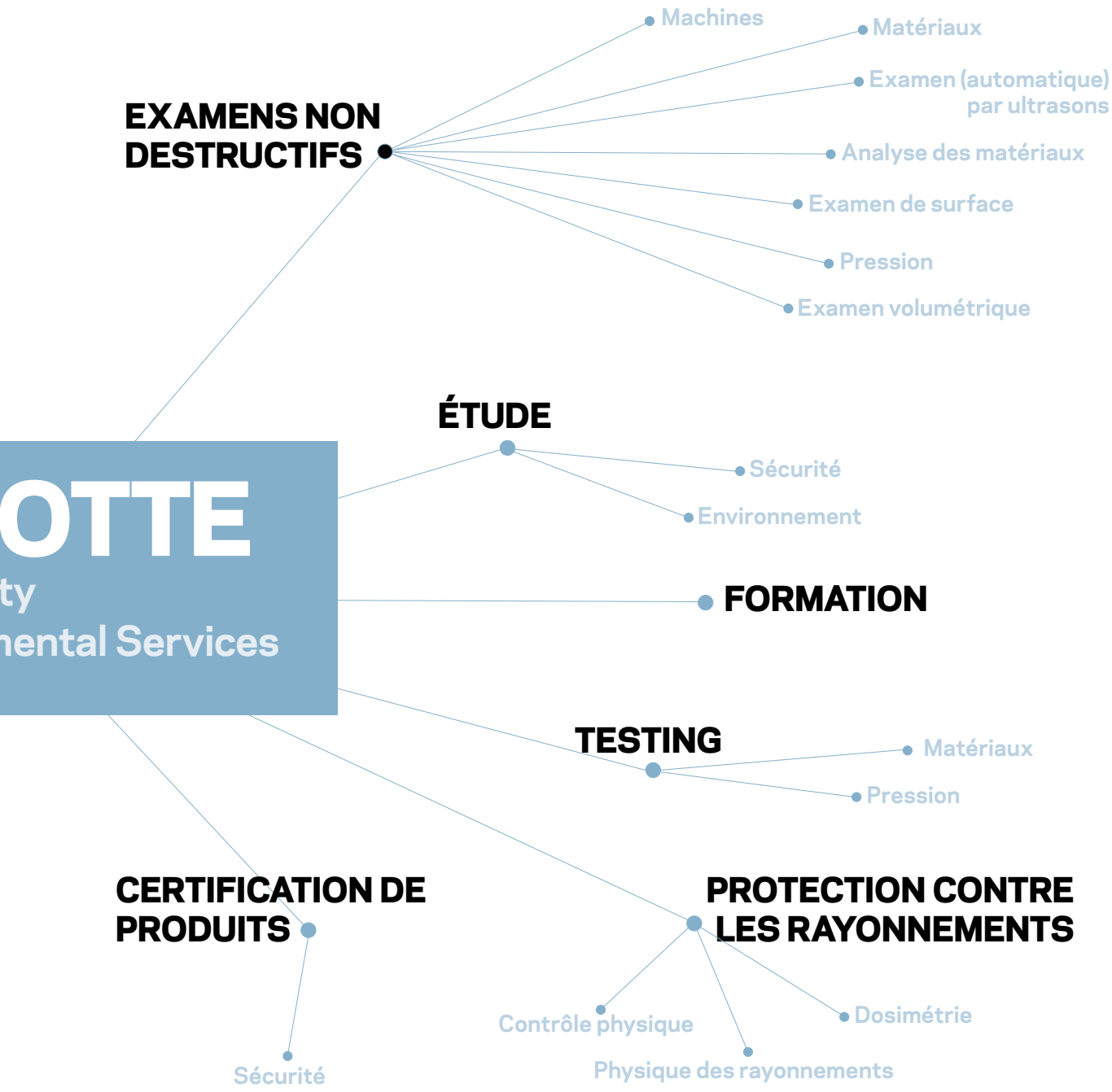
Vinçotte y veille sept jours sur sept par des expertises, inspections et audits contribuant à la valorisation de notre santé, de notre environnement et de notre sécurité.

Nos collaborateurs du service « Nuclear Pressure Equipment Survey » sont ainsi coresponsables de la garantie de qualité et de la sécurité des centrales nucléaires.
Forts de connaissances spécialisées en métallurgie et en analyse non-destructive, ils contrôlent l'intégrité des équipements. Et vous pouvez dormir sur vos deux oreilles: c'est notre service « Process Water Quality » qui assure le suivi de la qualité de l'eau utilisée par les générateurs de vapeur. Un service qui effectue depuis 50 ans déjà des contrôles dans les domaines du respect de l'environnement, de la préservation de l'eau de consommation et de la sécurité des générateurs de vapeur.

Enfin, Vinçotte Environment accompagne de nombreuses entreprises (portuaires) par un service total d'études environnementales et énergétiques. Même ce que la photo ne vous montre pas – les centaines de kilomètres de canalisations souterraines – est inspecté par Vinçotte pour préserver l'environnement et garantir la sécurité. Notamment par le biais du "Corrosion Mapping", une technologie de pointe permettant le contrôle des soudures. Quant au contrôle de la partie visible, des grues portiques aux équipements industriels les plus lourds, lui aussi est bien souvent signé Vinçotte.

Fournisseur total de sécurité et de fiabilité avec plus de 130 services spécialisés




EXAMENS NON DESTRUCTIFS
Machines
Matériaux
Examen (automatique) par ultrasons
Analyse des matériaux
Examen de surface
Pression
Examen volumétrique
OTTE
ty
nental Services
ÉTUDE
Sécurité
Environnement
FORMATION
TESTING
Matériaux
Pression
CERTIFICATION DE PRODUITS
Sécurité
PROTECTION CONTRE LES RAYONNEMENTS
Contrôle physique
Physique des rayonnements
Dosimétrie

PLUS DE 130 SERVICES

« Vinçotte est une entreprise belge exerçant son activité à l'échelon international. Nous possédons les connaissances et le bon sens nécessaires pour mener à bien cette mission. »

Prof. Ir Pierre Klees / Président

Vinçotte inspecte, analyse, teste et vérifie. Vous avez sans doute déjà remarqué les petites vignettes bleues apposées dans les cabines d'ascenseur ? Les services offerts par Vinçotte couvrent un éventail impressionnant : des inspections des centrales nucléaires à la certification des emballages utilisés par les supermarchés pour les fruits et légumes, en passant – notamment – par l'homologation des voitures japonaises pour les marchés belge et européen. Sans oublier que les chercheurs de Vinçotte conçoivent aussi de nouveaux produits, tels que les labels OK Compost ou OK Hygiène, créés durant les années agitées d'insécurité alimentaire afin de servir de cadre de contrôle et de certification à l'ensemble de la chaîne alimentaire – de la fourche à la fourchette.

Reconnu à l'échelle internationale, le label Vinçotte garantit une maîtrise constante de la sécurité, de la qualité et du respect de l'environnement.

- **135 années d'expérience**
  Fondée en 1872, Vinçotte représente depuis 1989 le fruit de la fusion entre AIB et Vinçotte, deux entreprises désireuses d'unir leurs forces pour constituer une entreprise 100 % belge, qui s'est développée avec ses clients au départ de son implantation en plein coeur de l'Europe. AIB était l'acronyme de l'Association des Industriels de Belgique, initialement active dans le secteur minier pour le contrôle des câbles. Le nom de Vinçotte renvoie quant à lui à l'ingénieur Robert Vinçotte, spécialisé dès 1872 dans le contrôle des chaudières à vapeur. Un riche passé qui, aujourd'hui encore, continue à faire partie intégrante des perspectives d'avenir de Vinçotte.

- **75 % des parts sur le marché domestique**
  Avec ses 75 % des parts de marché en Belgique, Vinçotte compte également parmi les principaux organismes de certification de la zone euro. Le déploiement, l'innovation, le savoir-faire et les engagements à long terme constituent les clés du succès de Vinçotte.

- **138 millions d'euros de chiffre d'affaires en 2006**
  L'ensemble de la clientèle de Vinçotte représentait en 2006 un chiffre d'affaires de plus de 138 millions d'euros. Vinçotte enregistre ainsi une progression de 35% sur les cinq dernières années.

- **1.800 collaborateurs**
  Vinçotte constitue l'entreprise de référence des ingénieurs. Dans son secteur, elle est en effet l'entreprise comptant le plus grand nombre de collaborateurs hautement qualifiés: plus de 800 des 1.800 collaborateurs de l'entreprise sont des ingénieurs ou techniciens spécialisés.

- **45.000 clients**
  Les filiales de Vinçotte, implantées en Europe, aux Etats-Unis, en Asie, en Afrique et au Moyen-Orient, gèrent un portefeuille de plus de 45.000 clients, allant des multinationales et entreprises plus restreintes aux pouvoirs publics et aux particuliers.

- **15 filiales de par le monde**
  Initialement créée dans un cadre multiculturel et multilingue, Vinçotte est en mesure d'offrir une réelle valeur ajoutée sur les marchés étrangers. Pour assurer un service mondial en qualité de « Global Solution Provider », le groupe dispose de ses propres bureaux étrangers stratégiquement implantés et d'un réseau de partenaires locaux qualifiés. Vinçotte est non seulement actif au Luxembourg, aux Pays-Bas, en France, en Italie, en Suisse, en Hongrie et en Roumanie, mais également en Algérie, au Maroc, au Moyen-Orient, aux Etats-Unis, en Chine, au Japon et en Inde. La quote-part internationale du chiffre d'affaires de Vinçotte est passée de 15 % en 2000 à un peu plus de 35% en 2006.

- **130 services spécialisés**
  Par ses métiers de base - l'inspection, la certification, le contrôle et les formations techniques - Vinçotte apporte une contribution substantielle à la sécurité des personnes et des biens, à la protection de l'environnement, à la qualité de la production et des constructions ainsi qu'à la sécurité d'utilisation des équipements et des installations. La qualité et la fiabilité de nos

services reposent sur l'orientation client de nos collaborateurs, le développement permanent de nouveaux services et de nouveaux marchés ainsi que sur des investissements continus dans le service après-vente et la technologie.

▪ 3 millions d'euros par an d'investissements dans la formation

La force de Vinçotte réside dans ses collaborateurs, avec lesquels commence la qualité du service. Le programme d'encadrement « QualityJobs@Vinçotte » entamé en 2007 a pour objectif de valoriser le capital humain de l'entreprise à chacun de ses niveaux. Les collaborateurs sont ainsi sensibilisés à leur contribution individuelle à la réalisation des objectifs communs. Eu égard à l'importance que revêtent les collaborateurs pour l'entreprise, nous accordons également une attention toute particulière à leur bien-être professionnel. Une attention qui se traduit notamment par des investissements à concurrence de trois millions d'euros sur une base annuelle dans des programmes de formation, l'accompagnement de carrière, les perspectives de promotion interne, une communication ouverte et d'excellentes relations avec les syndicats. Parce que la satisfaction des clients passe aussi par celle des collaborateurs.

«Vinçotte offre une dynamique et une flexibilité que l'on ne s'attend à trouver que dans des entreprises bien plus petites.»

Citez quelques projets d'envergure, et vous avez de grandes chances d'y retrouver le nom de Vinçotte.

▪ Europe

- Vinçotte est l'un des sous-traitants du projet de rénovation de l'Atomium. Outre les missions classiques d'agréation et d'inspection, les techniciens spécialisés de Vinçotte ont contrôlé les quelque 50.000 m² de profilés en acier de la construction pour le compte de Jacques Delens-Besix.

- Vinçotte a été désignée « Authorized Inspection Organisation » dans le cadre du projet d'extension de capacité du terminal GNL Fluxys à Zeebrugge. Un terminal considéré comme le terminal GNL le plus sûr à l'échelle mondiale.

- Spécialiste des contrôles non destructifs, Vinçotte a développé à l'intention spécifique du **secteur nucléaire (en Belgique, France, Suède et Suisse)** des robots et de nouvelles méthodes de contrôle basées sur les ultrasons. Cette technologie fait de Vinçotte le leader mondial dans ce domaine.

▪ Afrique

- Vinçotte est active depuis 35 ans déjà à Chéraga (Algérie), avec une quinzaine de collaborateurs et une implantation propre. Après les contrôles non destructifs réalisés pour la Sonatrach, **la compagnie pétrolière et gazière nationale** et l'un des principaux fournisseurs de gaz naturel de l'Europe, Vinçotte est le seul organisme reconnu et accrédité par le « Département de la Protection du Patrimoine » algérien pour tout ce qui concerne les contrôles d'équipements sous pression.

▪ Moyen-Orient

- Dans les pays du Golfe, Vinçotte représente une valeur sûre depuis la fin des années 70 en raison de son rôle dans **la pose et le contrôle des pipelines**.

- La pétrochimie n'est pas le seul domaine d'activité au Moyen-Orient. **Les taxis d'Abu Dhabi** portent actuellement le label de qualité « certifié ISO 9000 par Vinçotte ».

- **L'aéroport d'Abu Dhabi** a lui aussi été certifié par Vinçotte selon la norme ISO 9000.

- Le département « Coating Technology » a assumé en 2006 la mission de protection contre la corrosion de la structure en acier de la prestigieuse **Sport City Tower**, de 310 mètres de hauteur, à **Doha** (Qatar).

▪ Etats-Unis

- Vinçotte USA est active en Amérique du Nord et du Sud, au Canada et au Mexique avec des services d'inspection, d'enregistrement et de certification ainsi qu'avec les programmes de formation y afférents, comme les formations **IRCA-Lead Auditeur** pour la certification de systèmes de gestion, dispensées sur cinq jours et très appréciées.

- La filiale de Houston est non seulement très active dans la pétrochimie et l'industrie automobile, mais se voit également confier de plus en plus de projets émanant de l'industrie spatiale. La société américaine **Spacehab (Houston, Texas)**, l'un des sous-traitants renommés à collaborer au programme spatial de la NASA, a récemment été certifiée par Vinçotte suivant AS9100.

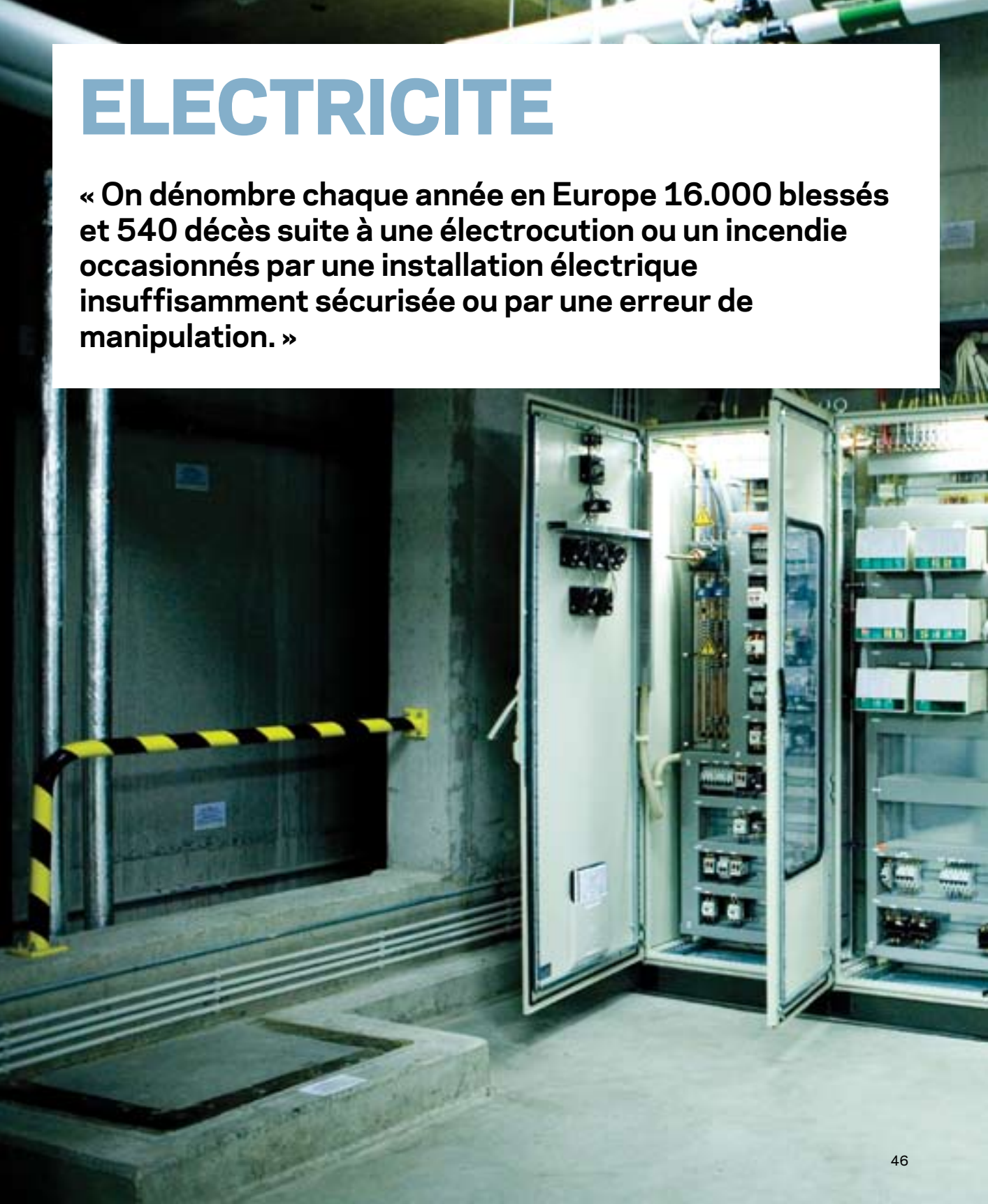
▪ Asie

- Vinçotte Japon, implantée à Nagoya, est l'un des principaux services « Automotive Certification » sur le **marché automobile japonais**. Lexus, Daihatsu, Toyota et Honda ne constituent qu'un petit échantillon des marques japonaises homologuées par Vinçotte pour les marchés belge et européen.

- Après le Japon et l'Inde, Vinçotte a pris pied sur le **marché chinois** en 2006, dans le cadre d'un partenariat avec son homologue allemand Dekra.

ELECTRICITE

« On dénombre chaque année en Europe 16.000 blessés et 540 décès suite à une électrocution ou un incendie occasionnés par une installation électrique insuffisamment sécurisée ou par une erreur de manipulation. »



L'électricité est une énergie à ce point évidente que nous ne la remarquons pour ainsi dire plus. Enfin… jusqu'à ce que la lumière s'éteigne, naturellement. Une lumière que Thomas Edison a allumée pour la première fois en 1879. Soit plusieurs années après la création de Vinçotte. Rien d'étonnant, dès lors, à ce que nous inspections et contrôlions aujourd'hui tout ce qui a trait à l'électricité, de la production (centrales hydroélectriques, centrales nucléaires, éoliennes, cogénération) aux machines installées dans les entreprises et au tableau de distribution de votre maison, en passant par le réseau de transport et les cabines de distribution. Plus de deux cents spécialistes de Vinçotte descendent chaque jour sur le terrain pour évaluer, en toute indépendance et objectivité, les aspects de sécurité des installations électriques, machines, appareils et autres canalisations.

Contrôles, expertises et analyses de risques de:

- Installations électriques à haute et basse tensions
- Mesures et analyses électriques
- Equipement électrique de machines
- Mises en service ou contrôles préalables à la mise en service
- Inspections périodiques
- Contrôle par thermographie de tout type d'installation électrique
- Installations de protection contre la foudre
- Risques d'incendie et d'explosion dans les installations électriques (ATEX)
- Protection cathodique
- Installations électriques et appareils électriques médicaux dans les locaux à usage médical

Installations électriques

Nous utilisons l'électricité 24 heures sur 24. Pour l'éclairage et le chauffage des bâtiments, bien sûr, mais également pour l'alimentation de machines et d'appareils électroménagers. S'il ne faut pas sous-estimer les risques associés à l'électricité, ils ne doivent pas pour autant être exagérés. Dans notre pays, les installations électriques sont en effet soumises aux dispositions légales du Règlement Général sur les Installations Electriques (RGIE). Des dispositions qui imposent notamment un contrôle de conformité préalable à la mise en service et des visites de contrôle ultérieures, comme le contrôle périodique des installations domestiques tous les 25 ans et le contrôle périodique quinquennal des installations électriques industrielles. En sa qualité d'organisme agréé, Vinçotte a pour mission de garantir aux utilisateurs un niveau de sécurité acceptable.

Machines électriques

Vinçotte est non seulement active en matière de contrôles de sécurité, mais est également un organisme notifié de l'Union européenne dans le domaine régi par les directives CE (et notamment la directive « Machines »). Nous veillons ainsi, dès la phase de fabrication, à l'observation scrupuleuse des exigences de sécurité applicables à l'équipement électrique des machines.

Appareils électriques

Les laboratoires Vinçotte font office de centres d'essai pour le marquage CE des appareils et systèmes électriques ou électroniques. Nous réalisons des filières de test tant complètes que partielles dans le cadre de la directive CEM et de la directive Basse Tension, assurons le contrôle de la sécurité des produits commercialisés sur le marché belge, effectuons des expertises dans le cadre de procédures en dommages et intérêts et délivrons encore des labels de conformité.

Canalisations électriques

La distribution de l'électricité via les lignes aériennes à haute tension ne peut comporter aucun risque, ni pour la population, ni pour le personnel du gestionnaire du réseau de transport appelé à y travailler. Nos agents spécialisés contrôlent les lignes à haute tension conformément aux prescriptions du RGIE pour le compte d'Elia.
Vinçotte vérifie également les conditions de placement de nouvelles lignes. Et comme nous disposons à la fois du savoir-faire et de la technologie, nous sommes en mesure d'offrir toute l'assistance requise dans la détection des câbles souterrains défectueux. Lorsqu'une rue ou une commune entière se retrouve brusquement privée d'électricité, la panne est parfois due à une avarie de câble. Les équipes d'experts de Vinçotte localisent alors l'emplacement du défaut au mètre près. Un avantage appréciable pour le gestionnaire du réseau de distribution, qui peut effectuer la réparation beaucoup plus rapidement.

APPAREILS DE LEVAGE

« L'expertise que nous avons acquise dans le secteur industriel renforce considérablement la qualité de nos services. Nos compétences dans les différentes techniques du levage font de Vinçotte un partenaire incontournable pour ses clients. »

Le département « Lifting » compte plus de 250 ingénieurs et techniciens chargés d'assurer les contrôles tant réglementaires que volontaires des appareils de levage et équipements similaires. En sa qualité de Service Externe de Contrôle Technique sur le lieu de Travail (SECT), Vinçotte contrôle et inspecte pratiquement tout ce qui monte et descend, s'ouvre ou se ferme. Les ascenseurs, bien sûr, mais encore les grues, les chariots élévateurs à fourche, les portes basculantes ou les écluses. Nous intervenons tant en Belgique qu'à l'étranger, où nos experts locaux aident les clients, le cas échéant en qualité d'« organisme notifié », par des évaluations et des inspections conformes aux normes européennes.

Prescriptions du RGPT

L'article 281 du RGPT (Règlement Général pour la Protection du Travail) prévoit des inspections annuelles et trimestrielles des appareils de levage tels que les ponts roulants, les palans, les accessoires de levage, les élévateurs à plate-forme mobile, etc. L'article 280 du RGPT impose quant à lui un examen préalable à la mise en service de tout appareil de levage ainsi qu'après toute transformation susceptible de modifier ses caractéristiques d'utilisation et de sécurité.

Un service de haute qualité

Un haut niveau portant ici non pas sur la hauteur des grues, mais plutôt sur la valeur ajoutée que les plus de 130 années d'expérience de Vinçotte permettent d'offrir. Forts de ce bagage, nous sommes en mesure de proposer une approche modulaire entièrement axée sur les besoins de nos clients et incluant une assistance technique et administrative complète. Mais un service de haut niveau signifie également que vous puissiez compter sur un reporting rapide reprenant clairement tous les points de contrôle ou une référence aux check-lists applicables. Nous estimons également important de faire preuve de flexibilité dans la planification des contrôles et d'arrêter les dates en concertation avec les exploitants et les sociétés de maintenance. Une concertation très appréciée de nos clients, et notamment dans le cas des inspections des attractions foraines, qui doivent impérativement avoir lieu après tout remontage à un nouvel emplacement, mais avant la réouverture de l'attraction!

Contrôles, expertises et analyses de risques de :

- Ponts élévateurs
- Portes basculantes
- Matériel de lutte contre l'incendiel
- Ascenseurs, escaliers mécaniques et trottoirs roulants
- Véhicules portuaires
- Appareils de levage et accessoires
- Téléphériques
- Attractions foraines et équipements d'aires de jeux
- Equipements de parcs d'attraction
- Toboggans aquatiques, parcours acrobatiques en hauteur
- Tribunes, podiums, tentes, ..., temporaires
- Ascenseurs et grues sur navires
- Ponts levants
- Equipements de protection individuelle tels que harnais de sécurité et cordes de sauvetage
- Installations de nettoyage de vitres
- Ecluses
- Echafaudages
- Equipements de sportifs
- Chariots élévateurs à fourche
- etc.

GENIE CIVIL ET STRUCTURES METALLIQUES

« Ce sont son savoir-faire impressionnant dans des domaines très diversifiés et son sens aigu des responsabilités en matière de qualité et de sécurité qui permettent à Vinçotte de garantir une approche intégrale de chaque projet de construction, du stade de la conception au contrôle final effectué à la réception des travaux. »

En sa qualité de bureau faisant autorité dans le domaine du contrôle technique des constructions, Vinçotte a accumulé une solide expérience dans le domaine du génie civil, des ensembles industriels et de la construction résidentielle. Ponts, parkings, cinémas, infrastructures portuaires, centres commerciaux, stations d'épuration d'eau et immeubles de bureaux ne sont que quelques exemples des bâtiments et applications de génie civil pour lesquels Vinçotte peut délivrer un label de qualité et de sécurité concluant. Différents contrôles sont également effectués sur les structures en acier – des pylônes et des grues notamment. Plus de 70 spécialistes pluridisciplinaires vous apportent leur soutien dans la gestion de la qualité de votre projet de construction, conformément aux normes universelles extrêmement pointues de Vinçotte.

Contrôles, expertises et analyses de risques de:

- Contrôles de construction
- Calculs, études, vérification de cahiers des charges et de plans d'exécution
- Protection contre l'incendie
- Expertises
- Structures métalliques
- Inspection de maintenance
- Inspections techniques
- Responsabilité décennale
- Coordination de la sécurité pour chantiers temporaires ou mobiles

Garantie de qualité

L'évaluation et le suivi d'une construction par Vinçotte offrent, à l'adjudicateur comme à l'adjudicataire, une importante garantie de qualité du produit fini. Les contrôles techniques que nous effectuons portent sur la stabilité et la durabilité de la construction, les installations techniques et la finition, et peuvent encore être étendus à des domaines tels que le respect de l'environnement, la sécurité incendie, celle des personnes, le confort acoustique et vibratoire et les performances des bâtiments.

Responsabilité décennale

Nous assurons également un accompagnement complet sur le plan de la législation et de la réglementation. Ces dernières années, les normes et les lois se sont en effet multipliées à un point tel que même les spécialistes commencent à s'y perdre. Outre le caractère qualitatif inhérent à notre mission, le contrôle technique offre également la possibilité de souscrire une assurance décennale unique couvrant la responsabilité de toutes les parties impliquées.

Expertise technique

Il importe de prévenir en permanence tout risque lié à la construction et à l'exploitation. Nos compétences en matière de gestion des risques font de nous l'interlocuteur idéal pour la coordination de la sécurité sur les chantiers (A.R. du 25.01.2001). Mais également pour les expertises techniques de constructions présentant des défauts ou problèmes structurels. Dans ce cas, nous évaluons non seulement la stabilité et la sécurité de la construction, mais nous déterminons également la meilleure méthode à mettre en oeuvre pour les réparations, la rénovation et la maintenance.

Design Review

La même approche pragmatique et systématique caractérise aussi la manière dont nous abordons le contrôle des structures en acier. Ces structures, soumises à de nombreuses directives et normes, deviennent également de plus en plus complexes et requièrent dans une mesure croissante l'application de techniques très spécifiques répondant à une logique propre. Nous réalisons des missions de design review dans le monde entier sur des machines et des structures mobiles en acier telles que passerelles et échafaudages suspendus. Nous réalisons également des examens de type CE dans le cadre du marquage CE. Nous accompagnons nos clients dans l'élaboration des notes de calcul, de la réalisation des schémas et de l'étude des dossiers techniques, analyses de risques et expertises.

EQUIPEMENTS SOUS PRESSION

« Nos années d'expérience en matière d'inspection des équipements sous pression de classe nucléaire et notre coopération avec d'autres départements de Vinçotte constituent la principale valeur ajoutée que nous pouvons offrir à nos clients en tant que spécialistes de la pression. »

D.C.H.S.P.1
Gem
Gem

Parler de pression, c'est immanquablement évoquer Vinçotte. Et plus précisément Robert Vinçotte, à qui un petit groupe d'industriels confia en 1872 l'inspection de son parc de chaudières à vapeur afin d'améliorer la sécurité des travailleurs et la fiabilité des installations. Quelques années plus tard, Vinçotte participait activement à l'élaboration de la première réglementation belge en la matière. L' Association des Industriels de Belgique – A.I.B. – fut quant à elle créée en 1980 et se spécialisa elle aussi dans le domaine de la sécurité des équipements sous pression.

Contrôles, expertises et analyses de risques de:

- La définition des programmes d'inspection
- La vérification des procédures de fabrication et de contrôle
- La qualification des soudeurs et procédures de soudage
- La vérification de la conception
- L'acceptation des programmes d'assurance de la qualité
- L'inspection en cours de fabrication
- L'inspection avant mise en service
- L'inspection en cours d'exploitation
- La surveillance des opérations de réparation et de remplacement
- L'analyse des avaries

Présent dans tous les secteurs depuis plus de 135 ans

Le département « Pression » de Vinçotte offre un éventail de services particulièrement étendu. Ses ingénieurs et techniciens inspectent de manière professionnelle tous les types d'équipements et installations sous pression, tant dans les phases de conception que de fabrication et d'exploitation: appareils à vapeur, appareils et canalisations de process, canalisations et citernes de transport, réservoirs de stockage aériens et enterrés, réservoirs à air comprimé, pompes, compresseurs, vannes... Forte de ses 135 années d'expérience, Vinçotte s'est imposée dans tous les secteurs, offrant ses services aux particuliers comme à l'industrie nucléaire, en passant notamment par la (pétro)chimie et le secteur gazier.
Nos quelques 150 spécialistes disposent de solides bases techniques et nombre d'entre eux peuvent s'enorgueillir d'avoir acquis au fil des ans un savoir-faire particulièrement pointu, que ce soit en calcul, en soudage (plusieurs IWE/EWE), en contrôles non destructifs (plusieurs d'entre eux sont qualifiés au niveau III selon EN 473 et ASNT) ou pour d'autres aspects encore. Nos spécialistes travaillent en outre avec de nombreux codes et normes internationaux, et notamment ASME, API, EN, NBN et ISO.

Une présence au niveau régional, national, européen et international

Les exigences et les normes imposées aux fabricants et aux exploitants d'équipements et installations sous pression sont définies aux niveaux régional, national, européen ou international. Des niveaux auxquels Vinçotte est à chaque fois présente. Ainsi, au niveau européen, Vinçotte intervient comme organisme notifié dans le cadre des directives applicables aux équipements sous pression, aux équipements sous pression transportables et aux réservoirs à pression simples. Dans le cadre de ces directives, Vinçotte évalue la conformité des équipements aux exigences sur la base des différents modules d'évaluation définis. Au niveau national, Vinçotte contribue à la sécurité des équipements et installations sous pression de classe nucléaire par le biais d'une large panoplie d'activités de surveillance, parmi lesquelles figurent notamment l'acceptation des programmes d'assurance de la qualité des fabricants, la vérification de la conception, la surveillance en usine - dans le monde entier - de la fabrication des équipements, la surveillance des opérations de montage sur sites nucléaires, l'inspection des équipements en cours d'exploitation et la surveillance des opérations de réparation. Dans le secteur gazier, les inspections proposées par Vinçotte portent entre autres sur la construction et l'exploitation des canalisations de transport, des stations de détente ou de compression et des sites de stockage en surface ou souterrains (terminaux gaziers). Vinçotte est donc présente dans tous les secteurs utilisant des équipements sous pression, afin d'effectuer des inspections basées sur des prescriptions légales, sur les conditions du permis d'exploitation, sur un programme défini par une analyse des risques ou encore sur les exigences spécifiques du client.

CERTIFICATION

« Les auditeurs de Vinçotte se sont spécialisés dans votre secteur industriel et vos processus industriels. Il en résulte non seulement une garantie de qualité des services fournis, mais également une valeur ajoutée concrète lors d'un audit. Cette focalisation sur l'excellence fait de Vinçotte un des organismes les plus actifs de certification au monde. »

Comptant au nombre des rares organismes de certification à pouvoir appliquer les normes tant européennes qu'américaines en certification de systèmes, et des organismes tout aussi rares habilités à appliquer la certification ISO/TS 16949 pour l'industrie automobile, Vinçotte est aujourd'hui l'un des organismes de certification internationaux de pointe pour la certification des systèmes, des produits et des personnes. Mieux encore, elle offre un service complet trouvant son origine historique dans les activités d'inspection et de testing effectuées par Vinçotte à la fin du 19ème siècle et devenues au 20ème siècle, avec l'apparition des directives européennes, une véritable spécialité maison. Vinçotte se distingue par conséquent des autres organismes de certification par sa longue expérience industrielle et par la qualité des services qu'elle propose.

Contrôles, expertises et analyses de risques de:

- Certification de systèmes de management de la qualité, de la sécurité et de l'environnement
- Certification de produits, systèmes et personnes suivant différentes normes
- Certification sectorielle axée sur la sécurité alimentaire et les industries automobile, aérienne et spatiale
- Labels de conformité OK Compost, OK Compost Home et OK Biodégradable de Vinçotte

Testé, inspecté et certifié une seule fois, puis accepté partout

En tant qu'organisme indépendant agréé officiellement, Vinçotte certifie des produits, personnes et systèmes de management conformément aux normes et directives (inter)nationales. Notre réseau mondial et nos filiales locales nous permettent de vous proposer nos services en tous lieux: en sa qualité de partenaire IQNet, Vinçotte dispose des enregistrements, inscriptions, protocoles et conventions garantissant l'agrément des services d'agréation et de certification dans le monde entier. Quelle que soit la région du monde dans laquelle vous êtes actif, nos auditeurs parlent votre langue et disposent des connaissances requises par votre branche. Ils sont formés pour comprendre les défis auxquels vous êtes confronté et pour être votre partenaire dans le processus de certification.

Certification combinée

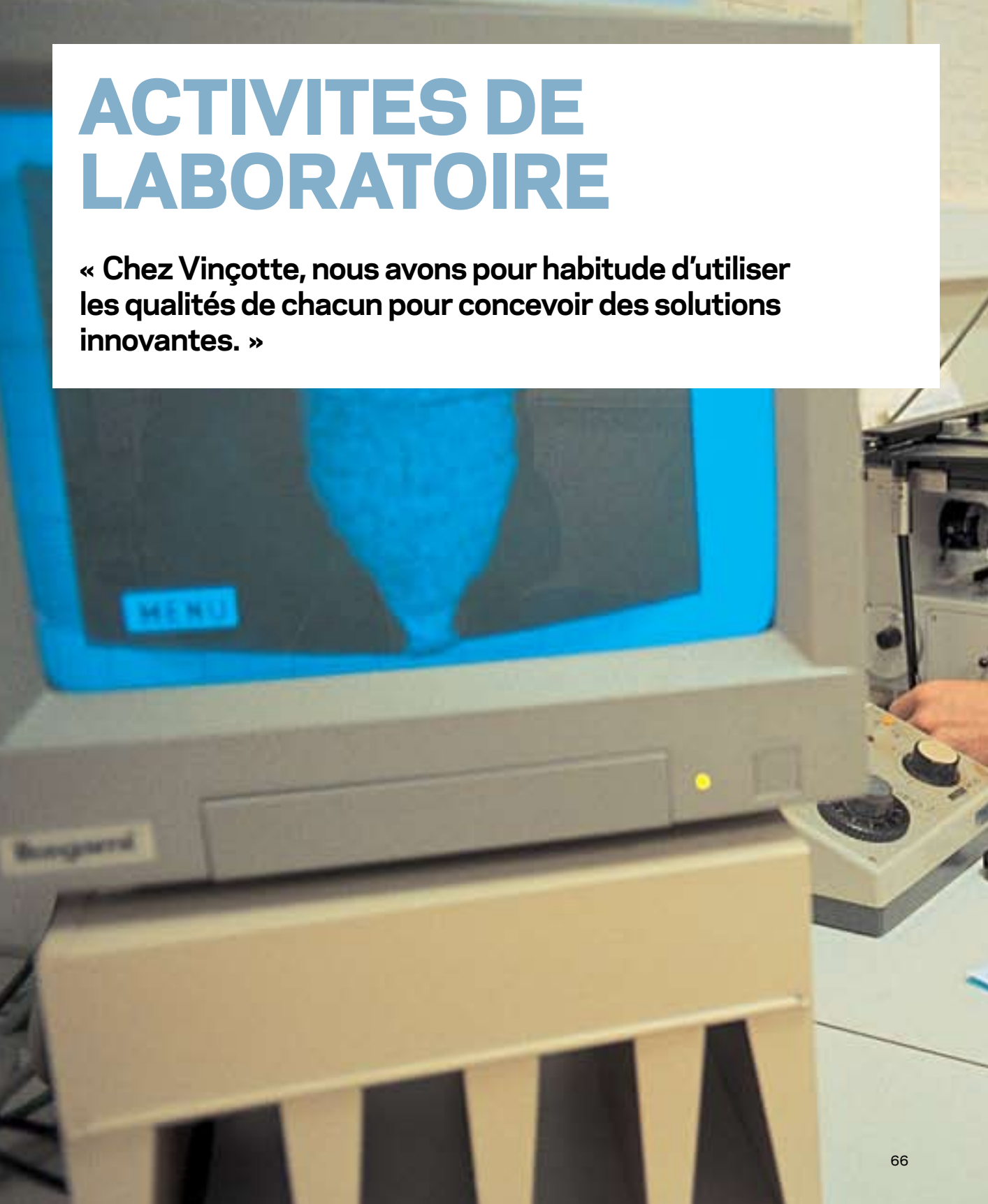
Vinçotte propose un concept « one-stop-shopping » pour votre système de management intégral, afin que vous ne soyez pas obligé de choisir un organisme de certification différent pour chaque service. Ce type de certification combinée peut par exemple porter sur la qualité (ISO 9001:2000), l'environnement (ISO 14001), la sécurité (OHSAS 18001) et la sécurité alimentaire (ISO 22000). Concrètement parlant, il y aura alors un audit externe unique dans ces quatre domaines en lieu et place des quatre audits distincts. Ce qui vous fait non seulement gagner du temps et de l'argent, mais vous garantit également l'harmonisation parfaite de tous les systèmes.

Organisme de certification sur le marché japonais

Vinçotte a assisté, pour le compte des ministères belges compétents, à des milliers de tests réalisés dans les laboratoires des principaux constructeurs automobiles mondiaux et en a effectué des centaines d'autres dans ses propres laboratoires. Une activité à laquelle nous avons ajouté durant les années 90 le management de la qualité, afin de satisfaire aux exigences rigoureuses des directives-cadres relatives à la conformité de la production. Chez Vinçotte, l'homologation et la certification système peuvent donc être exécutées conjointement. Cette combinaison unique du produit et du système a fait une impression telle sur les constructeurs que Vinçotte délivre désormais des certificats au Japon, en Inde, en Turquie, en Hongrie, en Tchéquie, en France, en Italie et aux Etats-Unis. L'« Automotive Certification » de Vinçotte est aujourd'hui l'un des organismes de certification du très performant marché automobile japonais.

ACTIVITES DE LABORATOIRE

« Chez Vinçotte, nous avons pour habitude d'utiliser les qualités de chacun pour concevoir des solutions innovantes. »



ZEISS

L'un des principaux avantages concurrentiels de Vinçotte est l'investissement dans la recherche et l'innovation, dans le but d'améliorer la qualité, la sécurité et l'environnement. Constituant le coeur même d'un groupe dynamique, les laboratoires Vinçotte offrent – sur plus de 3.000 m² de superficie d'examens et d'essais – une palette de services techniques entièrement intégrés pour les produits, les matériaux, les installations et les machines. Nombre de solutions technologiques développées dans les laboratoires Vinçotte sont d'une précision telle qu'elles ont ensuite servi de référence aux normes nouvelles. Ces connaissances et compétences se traduisent également par un service mondial autant sollicité par le secteur (pétro)chimique que par les centrales nucléaires ou l'industrie spatiale.

Contrôle et test de :

- Fibres d'amiante et de céramique
- Revêtements
- Machines rotatives et mesures de vibrations
- Essais électriques
- Homologation
- Certification de machines et de produits
- Analyse de matériaux
- Contrôles non destructifs
- Mesures de contraintes
- Validation de salles blanches et d'armoires à flux laminaire
- Essais mécaniques sur des produits industriels et ménagers
- Tests de conditionnement
- Expertises
- Protection contre l'incendie

Centre d'essais « one-stop-shopping »

En sa qualité de laboratoire accrédité BELAC (ISO17025) et d'organisme notifié pour les directives européennes les plus diverses, Vinçotte vous servira de guide expérimenté dans le labyrinthe des réglementations européennes. Lors du développement de nouveaux produits, nos laboratoires vous conseilleront en répondant à toutes vos questions sur l'application des règlements, directives et autres normes. Une attitude proactive qui vous évitera des rappels de produits, des clients insatisfaits ou même des dommages et intérêts substantiels. Mais nos laboratoires garantissent également le service « one-stop-shopping » le plus flexible qui soit pour le développement, l'organisation et l'exécution de tests de qualité et de sécurité ainsi que de mesures environnementales.

Un travail sur mesure

La meilleure définition de notre manière de tester est le « testing step by step »: le diagnostic des problèmes nous permet de développer une méthodologie aussi unique que fiable afin d'évaluer vos produits, systèmes et machines avec le plus de précision possible. Outre nos capacités et notre expertise dans les domaines de l'analyse des matériaux et des mesures de contraintes sur site, nous vous proposons également nos services en qualité de centre d'essais pour le marquage CE des appareils et systèmes électriques et électroniques (directive sur la basse tension). Le service technologie du revêtement (Coating Technology) se penche quant à lui sur les aspects liés à la conservation des objets contre la corrosion atmosphérique et chimique.

Contrôle non destructif

Pour les contrôles non destructifs (CND), c'est en concertation avec vous que nos collaborateurs sélectionnent les techniques (thermographie, rayons X et Y, ultrasons, courant de Foucault, corrosion mapping, TOFD+Pulse-Echo etc.) à mettre en œuvre afin de garantir la sécurité et de répondre aux réglementations tout en limitant les coûts. Ces contrôles s'appliquent par exemple à la détection de défauts dans les soudures de conduites de gaz ou de conteneurs sous pression dans les centrales électriques. En Belgique, Vinçotte est depuis quelque 35 ans le spécialiste par excellence des analyses thermographiques. Il est vrai que nous disposons du plus grand nombre d'opérateurs et de caméras infrarouges. Nos laboratoires sont également agréés par la BANT (Belgian Association for Non-Destructive Testing) en qualité de centre de formation et d'examen.

SAFETY ENGINEERING

« Spécialistes maîtrisant à 100% la problématique de la sécurité, les Safety Engineers de Vinçotte veillent à ce que l'environnement de travail réponde à la législation sur le bien-être et élaborent des solutions techniques concrètes adaptées à votre entreprise. »

La sécurité est l'un des principaux piliers du bien-être sur le lieu de travail. Pionnière dans ce domaine, Vinçotte est prête à répondre à toutes les questions relatives aux directives européennes, législations et normes en vigueur. Notre équipe de 40 ingénieurs en sécurité (niveau 1 des techniques de sécurité) vous aide à satisfaire aux dispositions légales, propose des solutions concrètes et garantit une politique de prévention parfaitement organisée des points de vue pratique et technique, et notamment dans les domaines de la sécurité des machines (Machine Safety), de la protection contre l'incendie (Fire Safety Engineering), de la coordination de la sécurité sur les chantiers (Safety Coordination Services) et de la gestion de la sécurité des projets (Safety Management Projects). Vinçotte vous permet de prendre les mesures requises en temps utile afin d'éviter les risques.

Contrôles, expertises et analyses de risques de :

- Sécurité des machines sur une base volontaire et en qualité d'organisme notifié
- Accompagnement de projets relatifs à la sécurité au travail
- Analyse des risques d'incendie et de la sécurité incendie
- Coordination de la sécurité sur les chantiers durant la conception et l'exécution

Sécurité des machines

Les directives sur les machines et les moyens de production sont des directives européennes comportant un nombre important d'obligations, tant pour les fabricants, les concepteurs et les importateurs de machines que pour les utilisateurs. C'est notamment la raison pour laquelle le marquage CE gagne sans cesse en importance. Dans le cadre de ce marquage, Vinçotte offre en sa qualité d'organisme notifié de l'Union européenne tous les services requis pour la certification des machines. Nous accompagnons également les fabricants – sur une base volontaire – en vue de l'élaboration du dossier technique de construction, du mode d'emploi ainsi que d'autres documents importants pour la bonne fin de la procédure de certification. Les entreprises acquérant des machines sollicitent elles aussi notre assistance, notamment au niveau de la procédure d'achat, pour l'établissement des rapports de mise en service ou encore pour une assistance en cas de connexion de différentes machines.

Sécurité incendie

Le Fire Safety Engineering part des techniques de conception, des prescriptions et d'une évaluation basées sur l'analyse scientifique du comportement du feu, des effets de l'incendie et du comportement humain. La réglementation complexe en matière de sécurité incendie requiert à la fois une compétence pointue et une attention constante pour les dernières modifications. Nous proposons ces connaissances minutieusement collectées sous la forme d'analyses (des nouvelles constructions comme des bâtiments existants), d'analyses de risques selon la méthode FRAME, d'un accompagnement des exercices d'évacuation et d'une assistance sur mesure pour les questions spécifiques.

Coordination de la sécurité sur les chantiers

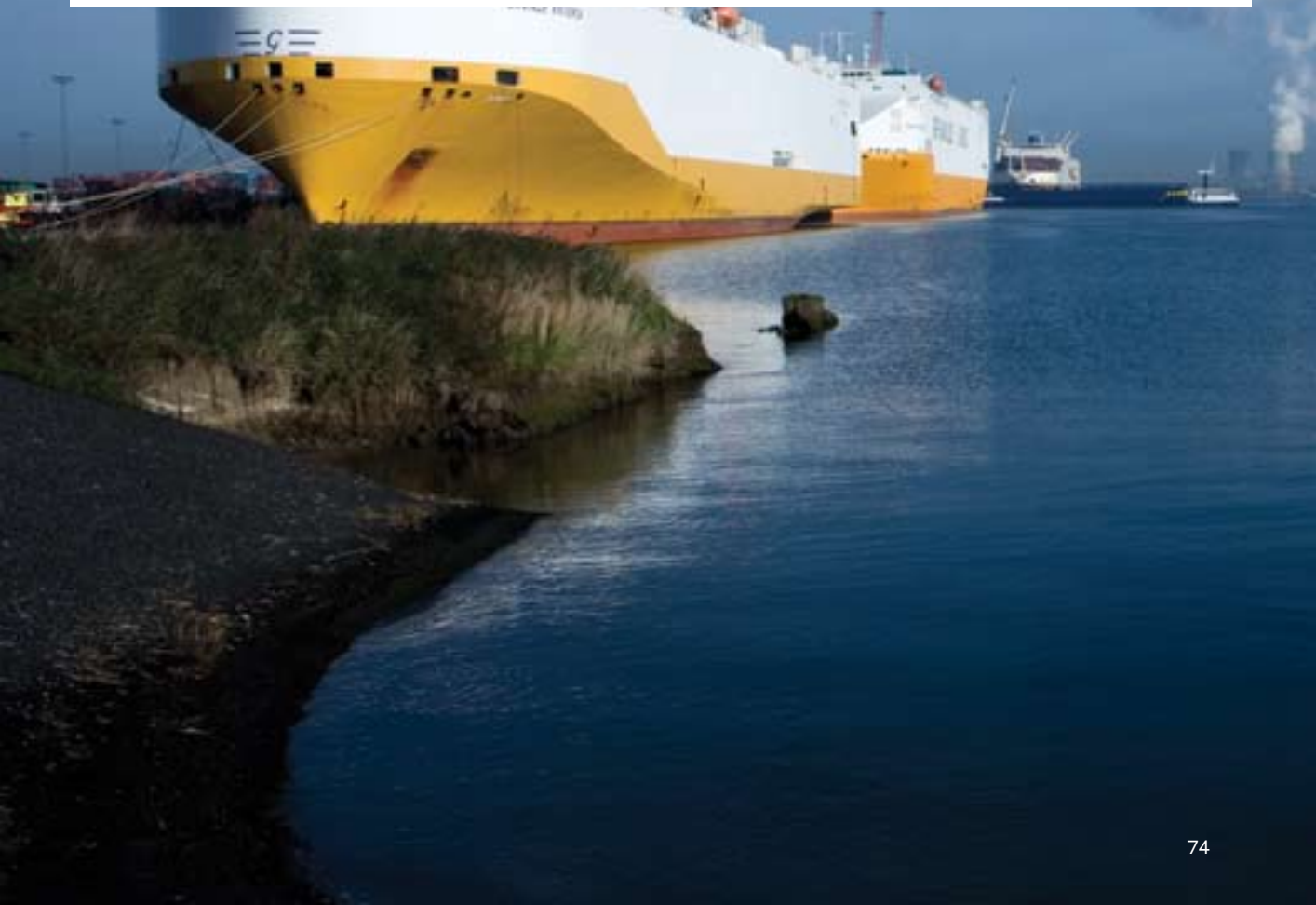
Conformément à l'A.R. du 25 janvier 2001 relatif aux chantiers temporaires ou mobiles, les ingénieurs en sécurité de Vinçotte assurent la coordination de la sécurité sur les chantiers depuis la conception jusqu'à l'exécution. Nos compétences et notre expérience en la matière nous permettent de faire collaborer harmonieusement tous les intervenants de manière à garantir la sécurité du chantier et la protection de la santé. Ces services constituent généralement des solutions sur mesure, car chaque chantier est différent et les intervenants varient à chaque fois.

Gestion de la sécurité des projets

La gestion des risques signifie non pas leur élimination, mais leur gestion professionnelle. Un savoir-faire que nous appliquons tous les jours dans l'accompagnement de projets d'investissement, pour lesquels nous proposons une palette complète de services afin d'aborder les aspects sécurité dans leur globalité.

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

« Nous avons pour ambition de veiller à ce que Vinçotte Environment puisse continuellement se distinguer auprès de ses clients en leur prodiguant des conseils qualitatifs et des études innovantes reposant sur de solides connaissances techniques et dans lesquels l'impact réel sur l'homme et l'environnement occupent une position centrale. »



Avec un service intégré en matière d'études environnementales, énergétiques et de sécurité, Vinçotte Environment est à l'avant-plan de la scène internationale de l'environnement et de la sécurité. Qu'il s'agisse d'analyses des sols, d'études d'incidence, de la maîtrise de la sécurité ou de l'entreprenariat durable, Vinçotte Environment parle en connaissance de cause. Grâce à la spécialisation poussée et à l'expérience de ses plus de 70 ingénieurs, docteurs en sciences, géologues, biologistes, experts en sécurité et techniciens, nous avons constitué un réseau extrêmement ramifié et constituons une valeur sûre.
Nos solutions et conseils environnementaux se caractérisent autant par leur fondement scientifique, faisabilité politique et rationalité économique que par leur légitimité sociétale.

Une autorité internationale

Vinçotte Environment aide votre entreprise à s'adapter à l'évolution constante de la législation et à atteindre ses objectifs en matière d'environnement et de sécurité. Nous disposons non seulement des connaissances les plus avancées dans ces domaines, mais nous appliquons également les dernières technologies pour aborder vos thèmes environnementaux de A à Z. Et notamment en notre qualité de consultant et de laboratoire agréé pour les mesures environnementales et la sécurité. Nos services et nos laboratoires sont certifiés VCA** et accrédités BELAC pour l'air (émissions), le bruit, l'eau, l'amiante (air & matériaux) et le sol (études d'orientation).

Une implantation dans chacune des trois régions

Parallèlement aux activités développées ci-dessus, Vinçotte Environment compte également des experts agréés dans les risques externes (législation Seveso), les études d'incidence, la coordination environnementale et l'assainissement des sols pour les régions bruxelloise, wallonne et flamande. Ce qui nous permet d'inventorier les différents aspects d'un problème dans le cadre d'une approche intégrée. Afin de devancer les évolutions rapides de la législation, tous nos projets satisfont aux exigences les plus rigoureuses, non seulement dans le domaine de l'environnement, mais aussi dans ceux de la qualité et de la sécurité.

Une approche préventive et proactive

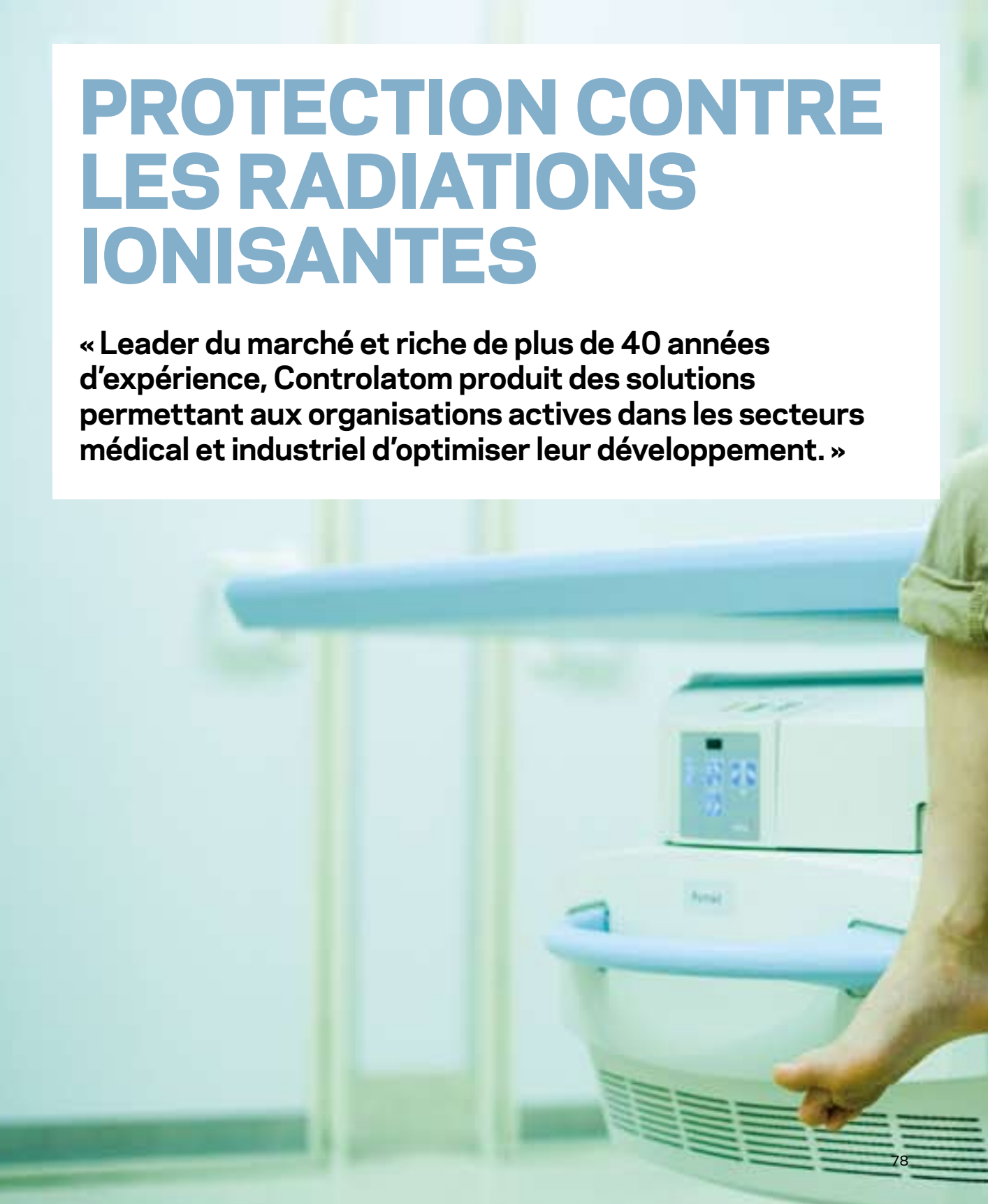
La défense des intérêts de nos clients constitue toujours notre priorité. Notre approche structurelle de la problématique environnementale est donc caractérisée par la prévention et la proactivité. Nous sommes ainsi en mesure de garantir, dans le domaine de la maîtrise de la sécurité, une exécution rigoureuse des méthodes d'identification des risques telles que HAZOP et PLANOP, complétées d'études sur la sécurité anti-explosion (ATEX), la sécurité des processus et LOPA. Parallèlement à cette offre de services « classique », nos spécialistes maîtrisent également l'approche produits. Armés d'une connaissance approfondie en la matière, ils répondront à toutes vos questions relatives à REACH, DEEE (WEEE), RoHS, ADR et à l'éco-efficacité.

Contrôles, expertises et analyses de risques de :

- Acoustique, mesures et études sonores
- Mesures de l'amiante, inventaire et programme de gestion
- Etudes de sols et suivi de l'assainissement
- Etudes et audits énergétiques
- Mesures des émissions dans l'atmosphère, conseil et audit environnementaux
- Etudes d'incidences
- ADR, éco-efficacité, REACH, RoHS, DEEE
- Etudes et gestion de la sécurité (ATEX, HAZOP, LOPA, PLANOP, sécurité des procédés)
- Analyses des nappes phréatiques et des eaux de surface

PROTECTION CONTRE LES RADIATIONS IONISANTES

« Leader du marché et riche de plus de 40 années d'expérience, Controlatom produit des solutions permettant aux organisations actives dans les secteurs médical et industriel d'optimiser leur développement. »



Controlatom, fondée conjointement par AIB et Vinçotte en 1965, déploie depuis lors ses activités en qualité d'organisme de contrôle agréé de classe I pour la protection contre les radiations ionisantes. Controlatom a pour mission d'assurer la protection maximale des travailleurs, des patients, de la population et de l'environnement contre les sources de radioactivité et les rayons X utilisés par l'industrie et le monde médical. Une protection que nos spécialistes nucléaires garantissent par le biais d'un éventail complet de services : études préliminaires, inspection, contrôle, formation et garantie de qualité.

Contrôles pour l'industrie, le secteur des transports et le monde médical

Notre service « Contrôle physique/Organisme agréé » se charge des demandes de permis, procède au contrôle des sources de radiations existantes et évalue l'ensemble de la protection de l'exploitant contre les radiations. Des missions que nous assurons pour l'industrie, où nous contrôlons les appareils de mesure des niveaux, densités et épaisseurs, mais aussi pour les grands organismes de recherche, le secteur des transports, où nous surveillons le processus de transport des matières et des déchets radioactifs, et enfin le monde médical, où la radiologie, la médecine nucléaire, la radiothérapie et les laboratoires figurent à notre programme.

Le plus grand service de dosimétrie

Toute personne exposée en Belgique à des radiations ionisantes dans le cadre de ses activités professionnelles est tenue de porter un dosimètre, et donc notamment le personnel de Controlatom, des centrales nucléaires, les radiologues, les dentistes et les collaborateurs CND de Vinçotte. En sa qualité de principal service de dosimétrie en Belgique, Controlatom procède chaque mois à la lecture de plus de 20.000 dosimètres. Notre service consiste en la fourniture, l'étalonnage et la lecture des dosimètres légalement agréés, ainsi que dans la gestion des doses reçues, ce qui comprend l'établissement de tableaux individuels d'exposition et de décontamination.

Des experts agréés en radiophysique

Conformément à l' A.R. de juillet 2001, tout exploitant d'installations utilisant des équipements de radiodiagnostic, de radiothérapie ou de médecine nucléaire in vivo est tenu d'être assisté par des experts agréés en radiophysique médicale. Notre mission dans le domaine de la physique des radiations ne se limite pas à l'agrément technique des installations, mais englobe également le support scientifique destiné à minimiser la dose d'exposition des patients tout en conservant la meilleure qualité possible d'images.

Des formations axées sur la pratiquee

Controlatom propose encore un vaste éventail de formations de haut niveau. Sur la base des dernières théories en matière de processus d'apprentissage et de nos propres publications solidement étayées, nous vous enseignerons les notions et méthodes professionnelles correspondant à vos besoins pratiques réels. Outre les séminaires d'information annuels destinés au personnel et comprenant des modules spécifiques pour la médecine nucléaire, la radiologie, les laboratoires et les appareils de mesure industriels, nous proposons également des cours ADR dans le cadre du transport de matières radioactives, des formations de base en protection contre les radiations ionisantes ainsi que divers séminaires spécifiques d'une journée.

Contrôles, expertises et analyses de risques de :

- Etudes de blindage pour l'installation de nouveaux appareils ou sources de radiations ionisantes
- Contrôle d'appareils ou de sources
- Dosimétrie
- Evacuation de déchets radioactifs
- Etalonnage d'appareils de mesure pour la radioprotection
- Radiophysique médicale
- Plans de secours nucléaires et études de sécurité
- Formations sur les radiations ionisantes
- Formulation de demandes de permis
- Etudes et contrôles de sécurité dans le cadre du transport de matières radioactives
- Dépistage mammographique

FORMATION

« L'approche de Vinçotte Academy ne profite pas uniquement à la sécurité, mais assure également une valeur ajoutée financière. Loin d'être un surcoût, les formations constituent un instrument permettant de réaliser des économies, que ce soit par l'apprentissage des compétences adéquates ou par la limitation du risque d'accidents. »

Fondée en 1998, Vinçotte Academy s'est développée en un centre de formation accueillant chaque année plus de 9.600 participants. Notre objectif : partager notre savoir-faire et notre expérience dans les domaines de la qualité, de la sécurité et de l'environnement. Nos formations font partie intégrante du processus d'amélioration continue et sont adaptées aux niveaux de connaissance et d'expérience ainsi qu'aux besoins de formation des participants. Nos plus de 1.200 activités de formation par an nous permettent de satisfaire pleinement les exigences et souhaits spécifiques de chacun de nos clients.

Expertise dans les domaines suivants :

- Matériel didactique
- Formations axées sur la politique de l'entreprise
- Formations relatives à la réglementation et à la législation
- Formations pour postes de sécurité
- Formations pour spécialistes
- Publications scientifiques et spécialisées

« It's about you. And your career. »

En tant que département de Vinçotte, nous pouvons non seulement nous appuyer sur l'expertise de Vinçotte, mais également sur l'expérience pratique de formateurs motivants. Pour expliquer l'analyse des risques, nous partirons ainsi toujours des risques présents au sein de votre entreprise. Vos collaborateurs étant ainsi déjà confrontés à la pratique durant la formation, le rendement attendu est toujours au rendez-vous. La plupart de nos formations sont également organisées en entreprise, de sorte que les conditions d'apprentissage soient en parfaite adéquation avec la situation de travail. Les formations ouvertes, quant à elles, se déroulent en différents endroits du pays.

Une alliance avec Kluwer

Notre collaboration avec Kluwer élargit encore l'offre de formations et d'informations pour les installateurs et les professionnels et permet une adéquation optimale avec les besoins exprimés. Forts d'une expérience conjointe de plus de 250 ans, nous maîtrisons, en notre qualité de leaders du marché dans nos domaines de spécialisation respectifs, un savoir particulièrement approfondi en matière d'environnement et de sécurité. Dans le cas de Vinçotte, l'expertise et de l'expérience du terrain. Et dans celui de Kluwer, les plateformes technologiques permettant de lancer de nouveaux produits d'information et de nouvelles méthodes d'apprentissage.

Actuel et compact

Un séminaire de plusieurs jours destiné à affiner les compétences de vos collaborateurs ? Un atelier développant leurs aptitudes ? Ou peut-être une demi-journée de rafraîchissement de leurs connaissances fonctionnelles ? Quels que soient leurs besoins, vos collaborateurs trouveront chez Vinçotte Academy la formule offrant le meilleur rendement. Naturellement, nous nous mettons à jour dès qu'une loi ou réglementation nouvelle entre en vigueur. Si votre parc de machines s'étend et que les normes de sécurité se renforcent, nous proposons une formation sur mesure vous permettant de poursuivre votre activité sans risques ni pertes de temps. Et chez Vinçotte Academy, les formations sont calquées autant que possible sur les horaires du client.

Agrément par les pouvoirs publics bruxellois, wallon et flamand

Vinçotte Academy a reçu l'agrément Q*For à l'issue d'une présentation réussie de son organisation interne. Ce label de qualité illustre l'agrément de Vinçotte Academy par les pouvoirs publics bruxellois, wallon et flamand et vous permet ainsi de faire appel dans chacune de ces régions aux subsides octroyés dans le cadre de la formation.

NOS COLLABORATEURS

STRUCTURE DU PERSONNEL

Effectifs

Au **31 décembre 2006**, Vinçotte employait **1 804** personnes dans le monde entier. Les effectifs des entités belges s'élevaient à 1.386 personnes. Les implantations étrangères comptaient ainsi 418 collaborateurs, à savoir:

57	collaborateurs pour	**Vinçotte Middle East**
146	collaborateurs pour	**Vinçotte Oman**
99	collaborateurs pour	**AV Nederland**
39	collaborateurs pour	**AV Luxembourg**
44	collaborateurs pour	**AVI France**
5	collaborateurs pour	**AVI Italy**
8	collaborateurs pour	**AV USA**
8	collaborateurs pour	**AV Hungary**
12	collaborateurs pour	**AV Algeria**

Les entités belges

Le rapport entre les effectifs masculins et les effectifs féminins est le suivant : 280 femmes (soit 20,20%) et 1.106 hommes (soit 79,80%).
Les collaborateurs se répartissent dans les catégories suivantes :

	Nombre	**%**
Direction	20	1,44
Cadres supérieurs	4	0,29
Cadres	390	28,14
Employés		
Non barémisés	65	4,69
Barémisés au niveau technique	687	49,57
Barémisés au niveau administratif	213	15,37
Ouvriers	7	0,45

Mouvements de personnel

Engagements: 126
Contrats de travail à durée indéterminée: 104
Contrats de travail à durée déterminée: 22

Départs: 82
Contrats de travail à durée indéterminée : 77
Contrats de travail à durée déterminée : 5
Motifs des départs : 32 démissions, 3 décès, 7 mises à la retraite, 18 prépensions, 5 fins de contrat de travail à durée déterminée, 14 licenciements et 3 départs de commun accord. Vinçotte enregistre donc un taux de rotation de ses effectifs de 4%, compte non tenu des décès, des mises à la retraite ou des mises à la préretraite.

Mutations internes: 35

Moyenne des intérimaires occupés: 3,92

Emploi: 5,7% des hommes sont employés à temps partiel pour 35,71 % de femmes.

La **moyenne d'âge** s'élève à 44 ans et la **moyenne d'ancienneté** à 15 ans.

Mobilité

Différentes actions ont été entreprises eu égard aux problèmes de mobilité que présente notre pays :
- la gratuité des **abonnements de train** (80% de l'abonnement sont payés par l'entreprise et les 20% restants par les pouvoirs publics). Une centaine de collaborateurs bénéficient de cette opportunité.
- Le télétravail, c'est-à-dire le **travail à domicile** : les collaborateurs administratifs passent une partie importante de leur temps de travail chez eux. Tous les équipements dont ils ont besoin à cet effet sont mis à leur disposition par Vinçotte. Les résultats sont extrêmement positifs.

Absences pour cause de maladie

$$\text{Absences pour cause de maladie} = \frac{\text{Nombre total d'heures de maladie et d'accident}}{\text{Total de tous les horaires standards}}$$

Dans les horaires standard sont reprises les heures pouvant être comptées comme prestation selon l'horaire de travail de chaque individu – soit 7 heures et 48 minutes par jour de travail pour un emploi à temps plein. Le calcul des jours de travail s'effectue selon la formule suivante : 365 jours moins les jours de week-end (104), moins les jours fériés et les jours de fermeture collective tombant pendant la semaine.
Soit 5,70% pour 2006.

« I have a QualityJob@Vinçotte »

« Qualityjobs@Vinçotte » est la traduction visuelle et tangible de notre atout principal : l'humain. En d'autres termes, ce sont les compétences de nos collaborateurs qui font plus que jamais la différence, une affirmation qui vaut d'ailleurs aussi bien en interne qu'en externe. En effet, les nombreuses initiatives soutenues par le projet « Qualityjobs@Vinçotte » sont chaque fois directement rattachées aux valeurs de notre entreprise, à savoir le développement (personnel), le respect (de soi), l'orientation client et l'intégrité.

Campagne de recrutement

La campagne de recrutement menée par Vinçotte permet à la société d'aborder le marché sous plusieurs angles différents. Les collaborateurs sont invités à apporter leur pierre à l'édifice : en plus d'une participation à des salons de l'emploi, nous collaborons très activement avec les (hautes) écoles techniques. Les annonces de recrutement ont fait peau neuve et l'ensemble de la campagne est étayé par des actions de marketing direct et des techniques de marketing électroniques. Même la façade arrière de notre siège central de Vilvorde, qui donne sur la gare ferroviaire, est utilisée comme « panneau d'affichage » pour recruter du personnel. La communication interne et externe en matière de recrutement passe encore par d'autres canaux: brochure d'accueil, offres d'emploi séduisantes, cartes postales spéciales pour les mailings, journal de recrutement, posters et roll boxes. Des gadgets sont également prévus pour le personnel. Enfin, nous travaillons en étroite collaboration avec des partenaires externes comme le VDAB (l'équivalent flamand du Forem) et Kluwer.

Groupes de projets

Sept groupes de projets ont été créés suite aux résultats engrangés par le sondage « nos collaborateurs et leur engagement dans notre entreprise » organisé au cours de l'été 2004. Le développement et la sauvegarde des talents et compétences de nos collaborateurs comptent parmi les pierres angulaires de notre organisation.

Plusieurs actions ont donc été entreprises en ce sens: Premièrement, la mise sur pied d'un **programme d'accompagnement** des nouveaux collaborateurs, l'objectif étant d'attribuer à chaque nouveau collaborateur/nouvelle collaboratrice un coach qui l'accompagnera au niveau tant technique que social, ce qui facilitera l'intégration des nouveaux arrivants dans la culture de l'entreprise.
Deuxièmement, l'établissement du **profil de « young potential »** et l'élaboration d'un programme spécifiquement orienté sur le développement et le maintien des « young & high potentials » au sein de l'entreprise.
Troisièmement, la mise en place d'une structure permettant aux travailleurs plus anciens et plus expérimentés de **transmettre leurs connaissances et leurs compétences** à leurs plus jeunes collègues, ce qui peut avoir un effet valorisant pour les deux parties: le collaborateur expérimenté trouve un nouveau défi dans son travail tandis que le jeune travailleur, pour sa part, se sent soutenu dans son nouveau cadre professionnel.

Formations

Vinçotte investit depuis des dizaines d'années déjà dans toute une palette de formations :

Au niveau technique: programme destiné aux nouveaux collaborateurs, réunions techniques, toolbox meetings, journées d'études, congrès… le tout complété, le cas échéant, des modifications relatives aux diverses réglementations et procédures en vigueur.

Au niveau compétences:
cours d'anglais, de français et de néerlandais, formations en informatique.

Depuis 2006, la société investit également dans une série de nouvelles formations:

La formation « inspecteur en tant qu'ambassadeur »
Formation d'un jour visant à aider nos inspecteurs à gérer les contacts clients de façon conviviale et à détecter et transmettre les opportunités éventuelles.

Une formation de deux jours pour les chefs de groupe permettant d'approfondir les facettes suivantes: différents styles de leadership, création d'une équipe, méthodes permettant de motiver des collaborateurs et établissement d'objectifs.

Ateliers relatifs aux entretiens de fonctionnement
Sessions RAPP (Respect, Attention, Passion, Plaisir) pour les cadres, et plus particulièrement les cadres dirigeants/hiérarchiques, ces sessions étant suivies d'une formation « Les bases d'un Bon Leadership » assortie d'un plan de développement personnel.

ADRESSES

VINÇOTTE BELGIQUE

Siège d'exploitation

Bruxelles

Siège social
Diamant Building
Bd Reyers 80,
1030 Bruxelles, Belgique
info@vincotte.be

Vilvoorde (Bruxelles)

Siège d'exploitation
Jan Olieslagerslaan 35
1800 Vilvoorde, Belgique
Tél: +32 (0)2 674 57 11
Fax: +32 (0)2 674 59 59
info@vincotte.be

Laboratoires
Everest
Leuvensesteenweg 248
1800 Vilvoorde, Belgique
Tél: +32 (0)2 674 57 11
Fax: +32 (0)2 674 57 85
laboratory@vincotte.be

Vinçotte Academy
Jan Olieslagerslaan 35
1800 Vilvoorde, Belgique
Tél: +32 (0)2 674 58 57
Fax: +32 (0)2 674 23 36
academy@vincotte.be

Vinçotte Environment
Jan Olieslagerslaan 35
1800 Vilvoorde, Belgique
Tél: +32 (0)2 674 57 11
Fax: +32 (0)2 674 51 82
environment@vincotte.be

Controlatom
Jan Olieslagerslaan 35
1800 Vilvoorde, Belgique
Tél: +32 (0)2 674 51 20
Fax: +32 (0)2 674 51 40
av.controlatom@vincotte.be

Sièges régionaux

Flandre
A. Michielsstraat 19-21
2000 Anvers, Belgique
Tél: +32 (0)3 221 86 11
Fax: +32 (0)3 221 86 12
antwerpen-limburg@
vincotte.be

Bollebergen 2b bus 10
9052 Gand-Zwijnaarde, Belgique
Tél: +32 (0)9 244 77 11
Fax: +32 (0)9 244 77 15
gent@vincotte.be

Brabant
Jan Olieslagerslaan 35
1800 Vilvoorde, Belgique
Tél: +32 (0)2 674 57 11
Fax: +32 (0)2 674 59 59
brussels@vincotte.be

Wallonie
Parc Scientifique Créalys
Rue Phocas Lejeune 11
5032 Les Isnes - Gembloux,
Belgique
Tel: +32 (0)81 43 26 11
Fax: +32 (0)81 43 26 15
wallonie@vincotte.be

Espace Vinçotte, Training & Congress Centre
Parc Scientifique Créalys
Rue Phocas Lejeune 11
5032 Les Isnes - Gembloux,
Belgique
Tél : +32 (0)81 43 28 11
Fax : +32 (0)81 43 28 15
espace-vincotte@vincotte.be

SIÈGES VINÇOTTE ÉTRANGERS

Europe

Pays-Bas

AIB-Vinçotte
Nederland BV
Heusing 2 - Postbus 6869
4802 HW Breda,
Pays-Bas
Tél: +31 (0)76 571 22 88
Fax: +31 (0)76 587 47 60
info@vincotte.nl

Luxembourg

AIB-Vinçotte
Luxembourg asbl
74, Mühlenweg
L-2155 Luxembourg
Tél: +35 (0)2 481 85 81
Fax: +35 (0)2 491 00 61
avlux@aib-vincotte.lu

Italie

AIB-Vinçotte International SA Italy
Via Gorzoni, 2
I-25049 Iseo (BS), Italie
Tél: +39 (0)30 982 10 49
Fax: +39 (0)30 982 22 53
aib.vincotte@tin.it

France

AIB-Vinçotte International SA France
5, rue George Eastman
71100 Chalon-sur-Saône, France
Tél: +33 (0)3 85 46 84 79
Fax: +33 (0)3 85 46 84 75
info@aib-vincotte.fr

Hongrie

AIB-Vinçotte Hungary Ltd.
Dózsa György út, 40 (I/12)
1071 Budapest, Hongrie
Tél: +36 (0)1 321 49 65
Fax: +36 (0)1 413 60 48
av.hungary@vincotte.hu

Roumanie

Vinçotte SRL Romania
str. Ilie Gripescu, nr. 16.
sector 5, Bucuresti, Roumanie
Tél: +407 (0)223 70 967
Fax: +402 (0)133 73 190
vincotte@vincotte.ro

Moyen-Orient

UAE

UAE - Abu Dhabi (Office)
Vinçotte International
Middle East LLC
P.O. Box 4788
Abu Dhabi, UAE
Tél: +971 (0)2 551 00 41
Fax: +971 (0)2 551 09 30
vime@vime.ae

Oman

AIB-Vinçotte International
& Partners (LLC)
Villa No. 1459, Way No. 1821
P.O. Box 420
Mina Al Fahal, PC 116
Sultanat d'Oman
Tél: +968 (0)24 565 771 - 571 276
Fax: +968 (0)24 565 772
vincotte@omantel.net.om

Dubai

UAE - Dubai (Office)
Certification Department
Vinçotte International
Middle East LLC
P. O. Box 50346
Dubai, UAE
Tél: +971 (0)4 297 5085
Fax: +971 (0)4 297 5086
aibvin@emirates.net.ae

Afrique

Maroc

AV Maroc SA
rue 25 N° 37bis El Hana
20200 Casablanca
Maroc
Tél: + 212 (0) 22 36 80 94
Fax: +212 (0) 22 36 80 94
bazard@menara.ma

Algérie

Vinçotte International Algérie SPA
Lot Benhaddadi n° 11
Cheraga, Algérie
Tél: +213. (0)21 366 672
Fax: +213. (0)21 366 663
vialgerie@yahoo.fr

Amérique du Nord

USA

Dekra Vinçotte Certification USA,Inc.
6161 Savoy Lane, Suite N° 837
Houston, Texas 77036-3308
Tél: +1 (0)713 532 96 00
Fax: +1 (0)713 532 96 01
Numéro gratuit en Etats-Unis et Canada: +1 (0)866 327 96 00
jim.dugal@dekra-certification.us

Asie

Japan

Vinçotte Japan
Nagoya Nikko Shoken Building
(4th floor)
3-2-3 Sakae Naka-Ku
NAGOYA 460-0008
Japan
Tel: +81 (0)52 269 81 80
Fax: +81 (0)52 269 84 98
vincottejapan@vincotte.be

India

Vinçotte International India Ltd.
Assessment Services PVT. Ltd.
4th Floor, JMD Regent Plaza
M.G. Road,
Gurgaon Haryana, India
Tél: +91 (0)124 510 11 52
Fax: +91 (0)124 410 11 53
harminder.oberoi@vi-india.com

Editeur responsable: Michel Vandegard, Jan Olieslagerslaan 35, 1800 Vilvoorde, Belgique

Jan Olieslagerslaan 35, B-1800 Vilvoorde, Belgique
Tél +32 (0)2 674 57 11 ▪ Fax +32 (0)2 674 59 59
info@vincotte.be ▪ www.vincotte.com

- Nederlandse versie verkrijgbaar op aanvraag
- English version available on request